

Правила акции

«Повышенный кэшбэк по Апельсиновой карте для неактивных клиентов» (далее – «Правила Акции»)

1. Общая информация

1.1. Настоящие правила Акции «Повышенный кэшбэк¹ по Апельсиновой карте для неактивных клиентов» (далее – Акция) определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Правила являются неотъемлемой частью Условий Коалиционной программы лояльности «Апельсин». Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.2. Термины и определения:

1.2.1. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

1.2.2. **Апельсиновая карта, Карта** – расчетная (дебетовая) банковская карта Х5 Карта-Пятерочка-Mastercard, Х5 Карта-Перекресток-Mastercard, Х5 Карта МИР, Выручай+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная АБ на имя клиента в рамках Договора КБО. Расчетная (дебетовая) Апельсиновая карта может являться картой доступа к счету кредитной карты на условиях, определенных в Договоре КБО.

1.2.3. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.

1.2.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.

1.2.5. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа, Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.

1.2.6. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.

1.2.7. **Расходная операция** – именуемые вместе Расходная операция 1 и Расходная операция 2. Категория ТСП определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. АБ и Компания не несут ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Баллы по таким операциям не начисляются.

1.2.8. **Расходная POS-операция по Карте (далее – «Расходная операция 1»)** – расходная операция по Счету с использованием Апельсиновой карты, а также с использованием ее реквизитов или созданного к ней Карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- расходные операции в торговых сетях «Перекрёсток» и «Пятёрочка» и в ТСП категорий бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5412);
- Операции по Счету Кредитной карты с использованием Карты доступа к Счету Кредитной карты, а также с использованием ее реквизитов или созданного к ней карточного токена;

1. **Кэшбэк** – возврат части стоимости покупок Баллами, доступный Участникам Программы. В рекламных и информационных материалах может использоваться написание термина «кэшбэк».

- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в АБ, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754, 7995);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию АБ по Карте, списанные в соответствии с тарифами АБ;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями; операции пополнения счета Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- операции оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- операции оплаты компьютерных сетей, информационных услуг (МСС-код: 4816, 7372);
- операции оплаты услуг по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- операции оплаты услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- операции в ломбарде (МСС-код: 5933);
- операции в целях оплаты стоянки грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- операции в целях оплаты бизнес-услуг, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- операции оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- совершение операции оплаты покупок в мобильном приложении «Много лосося»;
- оплата на сайте verkkokauppa.com;
- иные расходные операции, квалифицируемые АБ/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- совершение операции по погашению займов микрофинансовых организаций (МСС-код: 6009).

- 1.2.9. Расходная POS-операция по Карте (далее – «Расходная операция 2»)** – расходная операция по Счету с использованием Апельсиновой карты, а также с использованием ее реквизитов или созданного к ней Карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятёрочка», «Перекрёсток».
- 1.2.10. Счет** – текущий счет, к которому привязана Апельсиновая карта, открываемый АБ Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета, Счета «Мир» и Счета «Альфа-Мания» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).
- 1.2.11. ТСП** – торгово-сервисные предприятия.
- 1.2.12. Условия Программы** – Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
- 1.2.13. Участник Акции** – физическое лицо, являющееся Участником Программы, которое, соответствует требованиям, указанным в п. 3.1 Правил и присоединилось к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.3 Правил.
- 1.2.14. Целевое действие** – действия Участника Программы, указанные в п. 3.3 Правил.
- 1.3.** Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2 Правил, употребляются в том же значении, которое определено в Условиях Программы и в Договоре КБО.
- 1.4.** Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условий Программы.

2. Период проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции: с «24» марта 2026 года по «30» апреля 2026 года (включительно) по московскому времени (далее – «Период проведения Акции»).

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, соответствующие всем следующим критериям:
- 3.1.1. у Клиента есть Мобильное устройство с установленной версией Мобильного приложения «Альфа Мобайл» на платформе Android (версия 12.17 или выше).
- 3.1.2. на дату присоединения к участию в Акции являются держателями Апельсиновой карты, выпущенной ему АБ не ранее 15.12.2025г.
- 3.1.3. в течение 30 (тридцати) календарных дней, предшествующих дате начала Периода проведения Акции, не совершали Расходных операций.
- 3.2. Акцептуя Правила в соответствии с условиями, указанными в п. 3.3 Правил, Клиент подтверждает надлежащее ознакомление и согласие с настоящими Правилами.
- 3.3. Акцептом Правил (присоединением к Акции) является выполнение физическим лицом, которое соответствует требованиям, указанным в п. 3.1 Правил, Целевого действия:
- 3.3.1. Нажатие на кнопку «Участвовать» на странице Акции, размещенной на главном экране Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» в период с 24.03.2026 по 23.04.2026 (включительно);
- 3.3.2. Совершение Расходной операции 1 в период с 01.04.2026 по 30.04.2026 (включительно).
- 3.4. Участник Акции:
- 3.4.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила и Условия Программы;
- 3.4.2. вправе отказаться от участия в Акции посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- 3.4.3. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

- 4.1. Участнику, соответствующему критериям, указанным в п. 3.1 Правил, при выполнении Целевого действия, указанного в п. 3.3 Правил, рассчитываются дополнительные Баллы по ставке 40% (сорок процентов) от суммы каждой Расходной операции 1, совершенной в период с 01.04.2026 по 30.04.2026 (включительно). Общее количество начисленных Участнику Баллов по инициативе АБ, в том числе в рамках Акции, в соответствии с Приложением 1 и 2 к Условиям, не может превышать 50 000 Баллов за календарный месяц. При информировании Участника о ставке для начисления Баллов при совершении Расходных операций 1 отображается информация об итоговой ставке, определяемой как сумма ставок, отраженных в настоящих Правилах и в Приложении №2 к Условиям.
- 4.2. Физическое лицо вправе принять участие в Акции только один раз.

5. Порядок и сроки начисления Баллов

- 5.1. Для расчета Баллов учитываются Расходные операции 1, денежные средства по которым списаны со Счета Клиента в Период проведения Акции.
- 5.2. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Акции производится в течение 48 часов с момента совершения Расходной операции 1, указанной в п. 4.1 Правил. Баллы в рамках Акции на Бонусный счет Участника Акции не начисляются, если на дату начисления Баллов Апельсиновая карта, указанная в п. 3.1. Правил, закрыта.
- 5.3. При отмене Расходной операции 1 (при отказе от товаров или услуг) Баллы за совершение Расходной операции 1, указанной в пункте 4.1 Правил Акции, Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым расходным операциям, предусмотренным Условиями, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции 1.
- 5.4. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.

- 5.5. Срок действия Баллов, начисленных в рамках Акции, составляет 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты начисления на Бонусный счет Участника.
- 5.6. Участник Акции может использовать Баллы в течение срока их действия, указанного в п. 5.5 Правил. Не использованные в указанный срок Баллы аннулируются с Бонусного счета Участника.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) АБ и Компания осуществляют обработку персональных данных (далее – ПД) Участника Акции.
- 6.2. Перечень обрабатываемых АБ ПД:
- 6.2.1. номер карты лояльности LID,
- 6.2.2. количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции,
- 6.2.3. признак выполнения Целевого действия. АБ осуществляет передачу номера карты лояльности LID и количество Баллов к зачислению для целей обеспечения участия в Акции Компании.
- 6.3. Перечень обрабатываемых Компанией ПД:
- 6.3.1. номер карты лояльности LID,
- 6.3.2. количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции.
- 6.4. Цель обработки ПД: обеспечение участия в Акции (в том числе начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции).
- 6.5. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПД.
- 6.6. Обработка ПД во исполнение Правил осуществляется в течение Периода проведения Акции, а также в течение срока осуществления начисления Баллов. Обработка персональных данных во исполнение Правил прекращается, в случае отказа Участника Акции в порядке п. 3.4.2 Правил от участия в Акции.
- 6.7. АБ и Компания вправе продолжить обработку ПД Участника после окончания Периода проведения Акции при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152.
- 6.8. При обработке ПД АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.
- 6.9. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПД.

7. Прочее

- 7.1. Правила размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.
- 7.2. Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.
- 7.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.
- 7.4. Совершая действия, указанные в п. 3.3 Правил, Участник выражает согласие получать информационные сообщения в рамках Акции от АБ и Компании по электронной почте либо через СМС-сообщения на зарегистрированный в Программе Телефонный номер.
- 7.5. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе подать обращение через чат в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении Программы, а также по номеру телефона 8-800-505-2-000.
- 7.6. Из числа Участников Акции могут быть исключены:
- 7.6.1. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;

- 7.6.2. лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 7.6.3. лица, злоупотребляющие правами, предоставляемыми в рамках Акции, в том числе совершающие действия, расцениваемые АБ как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у АБ и/или иных Участников Акции.
- 7.7. Настоящие Правила могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 7.8. История изменений Правил:
Редакция № 1 Правил введена в действие с 24.03.2026