



ПРАВИЛА АКЦИИ

До 10% кэшбэк баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за расходные операции в отдельных категориях ТСП в августе и сентябре 2023

Настоящие правила Акции «До 10% кэшбэк баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за расходные операции в отдельных категориях ТСП в августе и сентябре 2023» (далее – «Правила») определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью правил Программы лояльности «X5 Клуб».

Термины и определения

Акция – «До 10% кэшбэк баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за расходные операции в отдельных категориях ТСП в августе и сентябре 2023».

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы лояльности, по которому учитывается информация по транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты.

Дополнительные Баллы, Баллы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника согласно Правилам настоящей Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или партнеров Программы, а также для получения иных привилегий Программы.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта – расчетная банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard и/или X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР, выпущенная Банком на имя Клиента рамках Договора КБО.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО.

Оператор – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:

- Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),
- Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
- Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
- Общество с ограниченной ответственностью «Много Лосося» (ОГРН 1197746601326, ИНН 9704003050, юридический адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, этаж/пом/ком 1/VIII/№48).

Отчетный период – период с 16.08.2023 по 15.09.2023 (включительно) по московскому времени.

Период проведения Акции – с 16.08.2023 по 15.09.2023 (включительно) по московскому времени.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности «X5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.

Программа лояльности «X5 Клуб» (далее – «Программа лояльности»/ «Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности, определенными Оператором.

Расходная операция – расходная операция по Счету с использованием Карты, а также с использованием их реквизитов или созданного к ним карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП на сумму не менее 100 (ста) рублей, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- расходные операции в торговых сетях «Перекрёсток» и «Пятёрочка» и в ТСП категорий бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5412);
- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;
- операции пополнения счета Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайте «<https://podeli.ru/>».

Счет – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена Карта.

ТСП – для целей настоящей Акции под ТСП понимаются торгово-сервисные предприятия, сгруппированные по категориям по МСС-кодам (Merchant Category Code):

Название категории ТСП	Описание	МСС
Аптеки	Точки, которые продают лекарственные средства, отпускаемые по рецепту и запатентованному препарату, и лекарства без рецепта (внебиржевые)	5122, 5912
Одежда для детей	Детская одежда, включая одежду для самых маленьких	5641

Название категории ТСП	Описание	МСС
Книги, цветы, подарки	Оплата в цветочных магазинах, салонах флористики и магазинах для садоводов. Покупки в магазинах, которые продают новые или б/у книги, журналы, учебники, карты и атласы, аудиокниги и календари. Покупки в магазинах, которые продают подарки и новинки, поздравительные открытки, воздушные шары, сувениры, праздничные украшения, канцелярские принадлежности, оберточные бумаги и банты, фотоальбомы и ограниченный набор канцелярских принадлежностей, таких как ручки, ноутбуки и календари.	5992, 5942, 5947
Спортивные товары	Покупка в профильных магазинах, занимающихся продажей спортивных товаров	5655, 5940, 5941
Электроника и бытовая техника	Покупка в профильных магазинах занимающихся продажей электроники и бытовой техники	5722, 5732, 5946
Красота	Оплата в магазинах косметики и парфюмерии, в косметических и SPA-салонах	7230, 7297, 7298

Категория ТСП определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. Банк не несет ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

При совершении Расходной операции не в категории ТСП, указанной в таблице, Баллы Участнику в рамках настоящей Акции не начисляются.

Участник – Клиент, которому выпущена Карта, присоединившийся к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 1.3. Правил.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности.

1. Общие положения

- 1.1. Акция проводится на территории РФ совместно Банком и ООО «Корпоративный центр ИКС 5», в рамках Акции Банк осуществляет техническую поддержку Акции и передает ООО «Корпоративный центр ИКС 5» информацию о подлежащих начислению Баллах, а ООО «Корпоративный центр ИКС 5» обеспечивает начисление Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.
- 1.3. Условия Правил признаются акцептованными Клиентом (Клиент становится Участником) при совершении первой Расходной операции в ТСП в Период проведения Акции (Клиент становится Участником в дату совершения этой Расходной операции).
- 1.4. Участник Акции:
 - обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Правила Программы лояльности;
 - вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
 - не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
- 1.5. При наличии вопросов, касающихся проведения Акции, с вопросами можно обратиться по номеру телефона 8 800 505 2000.

2. Порядок проведения Акции и начисления Бонусов

- 2.1.** Для начисления Баллов в рамках Акции Участнику необходимо в Период проведения Акции совершать Расходные операции на сумму не менее 100 (ста) рублей в ТСП.
- 2.2.** При соблюдении в Период проведения Акции условий, указанных в п. 2.1. Правил, Участнику рассчитываются Баллы в следующем порядке: Участнику рассчитываются Баллы по ставке 100% (Сто процентов) от суммы каждой Расходной операции, совершенной в ТСП, округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 10% (десять процентов) в рублях.
- Общее количество Баллов, начисленных Участнику за весь Период проведения Акции не может превышать 3000 Баллов за весь Период проведения Акции.
- Расчет Баллов ведется по каждой Расходной операции отдельно. Например, при сумме Расходной операции 1000 рублей начисляется 1000 Баллов, при сумме Расходной операции 2000 рублей начисляется 2000 Баллов и т.д.
- 2.3.** Начисление Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится Оператором в течение 15 рабочих дней со дня окончания Отчетного периода
- 2.4.** Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Правилами Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 2.5.** Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.
- 2.6.** При отмене Расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг) Баллы Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих списанию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по основаниям, предусмотренным Правилами Программы лояльности/ иными стимулирующими акциями.

3. Обработка персональных данных

- 3.1.** ООО «Корпоративный центр ИКС 5» и Банк осуществляют обработку включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, а именно: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции и начисления Баллов Участнику Акции, согласно п.п. 2.1-2.6 Правил.
- 3.2.** Трансграничная передача данных не осуществляется.
- 3.3.** Банк и ООО «Корпоративный центр ИКС 5» осуществляют обработку персональных данных Участников в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если ООО «Корпоративный центр ИКС 5» вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Заключительные положения

- 4.1.** Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам [https:// x5card.ru/docs/](https://x5card.ru/docs/) и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 4.2.** Банк и Оператор не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.

4.3. Из числа Участников могут быть исключены:

- лица, в случае злоупотребления правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка и/или иных Участников;
- лица, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- лица, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.4. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

4.5. История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 16.08.2023.