

Правила акции

«500 Баллов за оформление и покупку по предоплаченной карте „Апельсиновая карта“» (далее – «Правила Акции»)

1. Общая информация

1.1. Настоящие правила Акции «500 Баллов за оформление и покупку по предоплаченной карте «Апельсиновая карта»» (далее – «Акция») определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Правила Акции являются неотъемлемой частью Условий Коалиционной программы лояльности «Апельсин». Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.2. Термины и определения:

1.2.1. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

1.2.2. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.

1.2.3. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.

1.2.4. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.

1.2.5. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа, Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.

1.2.6. **Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого совершаются Расходные операции для целей участия в Акции.

1.2.7. **Предоплаченная карта «Апельсиновая карта», Карта** – предоплаченная виртуальная (не имеющая материального носителя) банковская карта Х5 Карта МИР, выпущенная АБ в рамках Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта». С даты закрытия клиентом АБ Предоплаченной Апельсиновой Карты, она не предоставляет возможности начисления и/или списания Баллов.

1.2.8. **Расходная POS-операция по Карте (далее – «Расходная операция»)** – расходная операция по Счету с использованием Карты, указанной в п. 3.2 Правил Акции, а также с использованием ее реквизитов или созданного к ней Карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- списание комиссии АБ в соответствии с тарифами АБ;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;
- операции по увеличению лимита остатка ЭДС Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);

- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые АБ/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- совершение операции по погашению займов микрофинансовых организаций (МСС-код: 6009);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайтах <https://podeli.ru/>, <https://www.avito.ru/>, <https://youla.ru/>.

Категория ТСП определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. АБ и Компания не несут ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Баллы по таким операциям не начисляются.

- 1.2.9. **Счет** – внутрибанковский счет для учета Электронных денежных средств Карты, открытый в Банке, по которому в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основании распоряжения Клиента осуществляются расчеты в отношении операций, совершенных с использованием Карты.
- 1.2.10. **Ссылка** – гиперссылка <https://myapelsin.ru/card/onboarding>, а также гиперссылки в формате «[https://myapelsin.ru/card/onboarding/\[encoded_id\]](https://myapelsin.ru/card/onboarding/[encoded_id])», где [encoded_id] – уникальный идентификатор информационного ресурса, на котором размещена гиперссылка.
- 1.2.11. **ТСП** – торгово-сервисные предприятия.
- 1.2.12. **Условия Программы** – Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
- 1.2.13. **Участник Акции** – физическое лицо, являющееся Участником Программы, которое присоединилось к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.2 Правил Акции.
- 1.2.14. **Целевое действие** – набор выполненных Участником Программы действий, указанных в п. 3.2 Правил Акции.
- 1.2.15. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом АБ, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.
- 1.2.16. **Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации.
- 1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Условиях Программы, в Договоре на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта».
- 1.4. Акция проводится совместно АБ и Компанией, в рамках Акции АБ осуществляет техническую поддержку Акции и передает Компании информацию о подлежащих начислению Баллах, а Компания осуществляет техническую поддержку проведения Акции путем начисления Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.5. Настоящие Правила Акции доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условия Программы лояльности.

2. Период проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции: с «06» ноября 2025 года по «04» января 2026 года (включительно) по московскому времени (далее – «Период проведения Акции»).
- 2.2. Период присоединения к участию в Акции: с «06» ноября 2025 года по «05» декабря 2025 года (включительно) по московскому времени (далее – «Период присоединения к Акции»).

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, которые до момента оформления заявки на выпуск Карты в соответствии с п. 3.2.1 Правил не заключали Договор КБО и/или Договор на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта».
- 3.2. Акцептом Правил Акции (присоединением к Акции) является выполнение физическим лицом, которое соответствует требованиям, указанным в п. 3.1 Правил Акции, Целевого действия:
 - 3.2.1. Оформление заявки на выпуск Карты в результате перехода по Ссылке в Период присоединения к Акции.
 - 3.2.2. Заключение Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта» и выпуск Карты в Период проведения Акции.
 - 3.2.3. Совершение с использованием Карты, выпущенной согласно п. 3.2.1 Правил Акции /ее реквизитов/ созданного к ней карточного токена Расходной операции в ТСП в течение 30 календарных дней с даты получения Карты согласно п. 3.2.2 Правил Акции, но не позднее окончания Периода проведения Акции. Клиент считается присоединившимся к Акции в дату совершения последнего из действий, указанных в п. 3.2.1-3.2.3 Правил Акции.
- 3.3. Участник Акции:
 - 3.3.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Условия Программы;
 - 3.3.2. вправе отказаться от участия в Акции посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
 - 3.3.3. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

- 4.1. Для начисления 500 (пятисот) Баллов в рамках Акции Участнику необходимо совершить Расходную операцию на любую сумму с использованием Карты, указанной в п. 3.2.2 Правил Акции, в ТСП в течение 30 календарных дней с даты оформления Карты согласно п. 3.2.2 Правил Акции, но не позднее окончания Периода проведения Акции. Расходная операция, указанная в п. 3.2.3 Правил, учитывается для начисления Баллов.
- 4.2. Участник вправе принять участие в Акции только один раз. Для целей начисления Баллов учитывается только первая выпущенная Карта в Период проведения Акции.

5. Порядок и сроки начисления Баллов

- 5.1. Для расчета Баллов учитываются Расходные операции, ЭДС по которым списаны со Счета Карты Клиента в Период проведения Акции.
- 5.2. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Акции, выполнившего условия Акции в соответствии с п. 4.1 Правил Акции, производится в течение 3 рабочих дней с даты списания ЭДС со Счета Карты Клиента по Расходной операции.
- 5.3. При отмене Расходной операции (при отказе от товаров или услуг) Баллы за совершение Расходной операции, указанной в пункте 4.1 Правил Акции, Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым расходным операциям, предусмотренным Условиями Программы лояльности, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.
- 5.4. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника Акции. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 5.5. Участник Акции может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 180 (сто восемьдесят) дней с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 180 (ста восьмидесяти) дней Баллы аннулируются с Бонусного счета.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) АБ и Компания осуществляют обработку персональных данных (далее – ПД) Участника Акции.
- 6.2. Перечень обрабатываемых АБ ПД:
 - 6.2.1. номер карты лояльности LID,
 - 6.2.2. количество Баллов к зачислению, предоставленных Участнику в рамках участия в Акции,
 - 6.2.3. признак выполнения Целевого действия, АБ осуществляет передачу Компании номера карты лояльности LID и количество Баллов к зачислению для целей обеспечения участия в Акции Компании Участников Акции.
- 6.3. Перечень обрабатываемых Компанией ПД:
 - 6.3.1. номер карты лояльности LID,
 - 6.3.2. количество Баллов к зачислению, предоставленных Участников в рамках участия в Акции.
- 6.4. Цель обработки ПД: обеспечение участия в Акции (в том числе начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции).
- 6.5. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПД.
- 6.6. Обработка ПД во исполнение Правил Акции осуществляется в течение Периода проведения Акции, а также в течение срока осуществления начисления Баллов. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции прекращается, в случае отказа Участника Акции в порядке п. 3.3 Правил Акции от участия в Акции.
- 6.7. АБ и Компания вправе продолжить обработку ПД Участника после окончания Периода проведения Акции при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152.
- 6.8. При обработке ПД АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.
- 6.9. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПД.

7. Прочее

- 7.1. Правила Акции размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.
- 7.2. Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.
- 7.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.
- 7.4. Совершая действия, указанные в п. 3.2 Правил Акции, Участник выражает согласие получать информационные сообщения в рамках Акции от АБ по электронной почте либо через СМС-сообщения на зарегистрированный в Программе мобильный номер телефона (Телефонный номер).
- 7.5. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру телефона 8-800-100-3-100.
- 7.6. Из числа Участников Акции могут быть исключены:
 - 7.6.1. лица, в случае злоупотребления правами, предоставляемыми им в рамках Акции, которые в том числе совершают действия, расцениваемые АБ как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у АБ, Операторов и/или иных Участников;
 - 7.6.2. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;

- 7.6.3.** лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 7.7.** Настоящие Правила Акции могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил Акции). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила Акции, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил Акции.
- 7.8.** История изменений Правил Акции:
Редакция № 1 Правил Акции введена в действие с 06.11.2025