

Правила акции

«5000 Баллов за покупку по Апельсиновой карте, оформленной в офисе билайн» (далее – «Правила Акции»)

1. Общая информация

- 1.1. Настоящие правила Акции «5000 Баллов за покупку по Апельсиновой карте, оформленной в офисе билайн»¹ (далее – «Акция») определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Правила Акции являются неотъемлемой частью Условий Коалиционной программы лояльности „Апельсин“. Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.2. Термины и определения:

- 1.2.1. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.2.2. **билайн (ВК)** – ПАО «ВымпелКом» (РФ, 127083, Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14, ОГРН 1027700166636).
- 1.2.3. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.
- 1.2.4. **Апельсиновая карта, Карта** – дебетовая (расчетная) банковская карта X5 Карта МИР, выпущенная АБ на имя Клиента в рамках Договора КБО. Апельсиновая карта может являться Картой доступа к Счету Кредитной карты на условиях, определенных в Договоре КБО.
- 1.2.5. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.
- 1.2.6. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.
- 1.2.7. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа, Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.
- 1.2.8. **Офис продаж билайн** – собственная торговая точка сети продаж ВК, в которой осуществляются продажи и обслуживание клиентов.
- 1.2.9. **Расходная операция** – расходная операция по Счету с использованием Карты, указанной в п. 3.2. Правил Акции, а также с использованием ее реквизитов или созданного к ней Карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей.
- 1.2.10. **Счет** – текущий счет – банковский счет, открываемый АБ Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).
- 1.2.11. **ТСП** – для целей настоящей Акции торгово-сервисные предприятия Торговых сетей, функционирующих под обозначением «Пятёрочка», «Перекрёсток».
- Под Торговыми сетями, функционирующими под обозначениями «Пятёрочка» и «Перекрёсток», подразумеваются в том числе мобильные приложения «Пятёрочка», «Перекрёсток», а также сайты <https://www.perekrestok.ru/> и <https://5ka.ru/>.
- 1.2.12. **Условия Программы** – Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
- 1.2.13. **Участник Акции** – физическое лицо, являющееся Участником Программы, которое, соответствует требованиям, указанным в п. 3.1 Правил Акции и присоединилось к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.2. Правил Акции.
- 1.2.14. **Целевое действие** – действия Участника Программы, указанные в п.4.1. Правил Акции.

1. До 31.08.2025 г. (включительно) Акция именовалась «5000 Апельсинок за покупку по Апельсиновой карте, оформленной в офисе билайн»

- 1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Условиях Программы и в Договоре КБО.
- 1.4. Настоящие Правила Акции доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условия Программы.

2. Период проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции: с «01» мая 2025 года по «14» января 2026 года (включительно) по московскому времени (далее – «Период проведения Акции»).
- 2.2. Период присоединения к участию в Акции: с «01» мая 2025 года по «31» декабря 2025 года (включительно) по московскому времени (далее – «Период присоединения к Акции»).

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, которые на дату присоединения к участию в Акции не являлись держателями Апельсиновой карты, а также расчетных (дебетовых) банковских карт X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide.
- 3.2. Акцептом Правил Акции (присоединением к Акции) является выполнение физическим лицом, которое соответствует требованиям, указанным в п. 3.1. Правил Акции, Целевого действия: Оформление заявки на выпуск Карты в Офисе продаж билайн и получение данной Карты, на материальном носителе в Период присоединения к участию в Акции.
- 3.3. Участник Акции:
- 3.3.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Условия Программы;
- 3.3.2. вправе отказаться от участия в Акции посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- 3.3.3. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

- 4.1. Для начисления 5 000 Баллов в рамках Акции Участнику необходимо совершить Расходную операцию на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей с использованием Карты, указанной в п. 3.2. Правил Акции в ТСП в течение следующего периода:
- 7 (семь) календарных дней с даты получения Карты (для Участников, присоединившихся к участию в Акции в период с 01.05.2025 по 19.05.2025 (включительно));
 - 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения Карты (для Участников, присоединившихся к участию в Акции в период с 20.05.2025 по 31.12.2025 (включительно)).
- Для расчета Баллов учитываются только Расходная операция, денежные средства по которой списаны со Счета Клиента в Период проведения Акции.
- 4.2. Участник вправе принять участие в Акции только один раз. Для целей начисления Баллов учитывается только первая выпущенная Карта в Период присоединения к Акции.

5. Порядок и сроки начисления Баллов

- 5.1. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Акции производится в течение 3 рабочих дней с даты списания денежных средств со Счета Клиента по Расходной операции. Баллы в рамках Акции на Бонусный счет Участника Акции не начисляются, если на дату начисления Баллов Карта, выпущенная согласно п. 3.2. Правил Акции, закрыта.
- 5.2. При отмене Расходной операции (при отказе от товаров или услуг) Баллы за совершение Расходной операции, указанной в пункте 4.1. Правил Акции, Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым расходным операциям, предусмотренным Условиями, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.
- 5.3. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 5.4. Срок действия Баллов, начисленных в рамках Акции, составляет 7 (семь) календарных дней с даты начисления на Бонусный счет Участника.

- 5.5. Участник Акции может использовать Баллы в течение срока их действия, указанного в п. 5.4 Правил Акции. Не использованные в указанный срок Баллы аннулируются с Бонусного счета Участника.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) АБ и Компания осуществляют обработку персональных данных (далее – ПД) Участника Акции.
- 6.2. Перечень обрабатываемых АБ ПД:
- 6.2.1. номер карты лояльности LID,
- 6.2.2. количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции,
- 6.2.3. признак выполнения Целевого действия.
- 6.3. Перечень обрабатываемых Компанией ПД:
- 6.3.1. номер карты лояльности LID,
- 6.3.2. количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции.
- 6.4. Цель обработки ПД: обеспечение участия в Акции (в том числе начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции).
- 6.5. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПД.
АБ осуществляет передачу номера карты лояльности LID и количество Баллов к зачислению для целей обеспечения участия в Акции Компании.
- 6.6. Обработка ПД во исполнение Правил Акции осуществляется в течение Периода проведения Акции, а также в течение срока осуществления начисления Баллов. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции прекращается, в случае отказа Участника Акции в порядке п. 3.3. Правил Акции от участия в Акции.
- 6.7. АБ и Компания вправе продолжить обработку ПД Участника после окончания Периода проведения Акции при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152.
- 6.8. При обработке ПД АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.
- 6.9. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПД.

7. Прочее

- 7.1. Правила Акции размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.
- 7.2. Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни ВК, ни Компания не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.
- 7.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.
- 7.4. Совершая действия, указанные в п. 3.2 Правил Акции, Участник выражает согласие получать информационные сообщения в рамках Акции от АБ и Компании по электронной почте либо через СМС-сообщения на зарегистрированный в Программе Телефонный номер.
- 7.5. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе подать обращение через чат в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении Программы, а также по номеру телефона 8-800-100-3-100.
- 7.6. Из числа Участников Акции могут быть исключены:
- 7.6.1. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;
- 7.6.2. лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

- 7.7. Настоящие Правила Акции могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил Акции). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила Акции, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил Акции.
- 7.8. История изменений Правил Акции:
Редакция № 1 Правил Акции введена в действие с 01.05.2025
Редакция № 2 Правил Акции введена в действие с 20.05.2025
Редакция № 3 Правил Акции введена в действие с 01.07.2025
Редакция № 4 Правил Акции введена в действие с 01.08.2025
Редакция № 5 Правил Акции введена в действие с 01.09.2025
Редакция № 6 Правил Акции введена в действие с 01.11.2025