



**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
«ЛОЯЛЬНОСТЬ КРЕДИТНЫЕ X5 КАРТЫ»**

АО «АЛЬФА-БАНК»

Москва 2023

Правила Программы лояльности «Лояльность Кредитные X5 Карты»

Термины и определения

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО.

Акция – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы лояльности, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличение лояльности Участников к Программе лояльности, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусов.

Аннулирование Бонусов – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным Правилами.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (АО «АЛЬФА-БАНК»), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусы – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных настоящими Правилами, а также Расходных операций, предусмотренных правилами отдельных Акций, проводимых в рамках Программы лояльности, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет – счет, открываемый Банком Участнику для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Бонусов Участника. Бонусный счет банковским счетом не является.

Дата расчета Бонусов – любая дата, приходящаяся на период с 1-го (первого) по 13-е (тринадцатое) число (включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом, в которую рассчитывается количество Бонусов, подлежащих начислению на Бонусный счет Участника в соответствии с п.2.1 Правил. Правилами отдельных Акций могут быть установлены иные даты расчета дополнительных Бонусов.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – Договор кредита) – состоит из Общих условий договора и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

Кредитная карта – кредитная карта Mastercard World X5 Pyaterochka и Mastercard World X5 Perekestok, Mastercard World Pyaterochka, выпущенная Банком на имя Клиента, к Счету Кредитной карты, в рамках Договора кредита, в соответствии с Договором КБО.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО и заключившее с Банком Договор кредита.

Начисление Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение Банком количества Бонусов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным Правилами или правилами Акций.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции Кредитной карте

Программа лояльности «Лояльность Кредитные X5 Карты» (далее – Программа лояльности/ Программа) – настоящая программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Расходная POS-операция по Кредитной карте (далее - Расходная операция) - операция по Счету Кредитной карты Клиента, связанная с оплатой товаров/работ/услуг в ТСП, совершенная с использованием Кредитной карты, выпущенной на имя Клиента. Под Расходными операциями, совершенными с использованием Кредитной карты понимаются также операции, связанные с оплатой товаров/работ/услуг в ТСП, с использованием ее реквизитов или созданного к ней карточного токена. Общая сумма Расходных операций по Кредитной карте определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/ операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций. В числе Расходных операций не учитываются операции по оплате любых товаров/работ/услуг на сайтах «<https://podeli.ru/>», <https://www.avito.ru/>, <https://youla.ru/>. Бонусы, в том числе начисляемые в рамках Акций, по таким операциям на сайтах «<https://podeli.ru/>», <https://www.avito.ru/>, <https://youla.ru/> не начисляются.

Сайт – сайты в сети Интернет www.alfabank.ru и www.x5card.ru/

Списание Бонусов - процедура, в результате которой происходит уменьшение Банком количества Бонусов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Счет Кредитной карты - банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый Клиенту в рамках Договора кредита в рублях Российской Федерации.

ТСП – торгово-сервисные предприятия, включая интернет-магазины.

ТС - торговые сети X5 Group, а именно: TC5 и ТСХ.

ТС5 - торговая сеть «Пятерочка».

ТСХ - торговая сеть «Перекресток».

Участник – присоединившийся к настоящим Правилам в порядке, предусмотренном п. 1.3. Правил, Клиент.

МСС/ МСС-код (Merchant Category Code – «Код категории продавца») – четырёхзначный номер, классифицирующий вид деятельности ТСП при операции оплаты с использованием банковских карт.

Иные термины, не установленные настоящими Правилами, применяются в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и/или Договором кредита.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила Программы «Лояльность Кредитные X5 Карты» (далее – Правила) определяют условия и порядок участия Участников в Программе лояльности, организуемой Банком.
- 1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой.
- 1.3. Акцептом Правил является одно из следующих действий:
 - совершение первой Расходной операции с использованием Кредитной карты;
 - присоединение к Правилам в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции.Клиент вправе акцептовать Правила в течение срока действия Программы, указанного в п. 1.4. Правил.
- 1.4. Срок действия Программы с 02 июня 2023 года по 31 июля 2023 года (включительно).
- 1.5. Акцептуя Правила, Клиент подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями.
- 1.6. Банк вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической возможности для этого на момент акцепта Клиентом Правил.
- 1.7. В рамках Программы лояльности Участникам начисляются Бонусы за совершение Расходных операций с использованием Кредитной карты в порядке, установленном разделом 2 Правил, с учетом ограничений по максимальному количеству Бонусов,

установленных п. 2.5. Правил. Общее количество Бонусов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами, не может превышать максимальное количество Бонусов (лимит), установленное п. 2.5. Правил.

- 1.8. Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на Сайте.
- 1.9. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Кредитной карты. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению прекратить или приостановить действие Кредитной карты. Банк вправе отказать в начислении Бонусов, в том числе (но не исключительно) в случае выявления одного или нескольких признаков использования Кредитной карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусов.
- 1.10. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в следующих случаях:
 - 1.10.1. если Участник не соблюдает настоящие Правила;
 - 1.10.2. если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - 1.10.3. в соответствии с требованиями государственных органов;
 - 1.10.4. в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, без обработки которых участие Участника в Программе лояльности невозможно;
 - 1.10.5. совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральный вред и прочие негативные последствия;
 - 1.10.6. в случае, если факты свидетельствуют о том, что Расходные операции Участником совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица
- 1.11. Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим, либо с даты оформления Участником отказа от участия в Программе в отделении Банка или в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
- 1.12. Все споры и разногласия, по вопросам расчета, начисления, списания, аннулирования Бонусов, осуществления Выплат будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 1.13. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.
- 1.14. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе лояльности.
- 1.15. Персональные данные, необходимые для участия в Программе лояльности обрабатываются и используются исключительно в целях реализации Программы лояльности.

1.16. Обрабатываемые Банком персональные данные Участников программы (субъектов персональных данных) подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.17. Согласие на обработку персональных данных Участника может быть отозвано в любое время путем обращения в отделение Банка с заявлением, оформленным в письменной форме. В случае отзыва Согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.18. Банк вправе проводить Акции для Участников Программы лояльности, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Бонусы в соответствии с правилами таких отдельных Акции. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы лояльности, являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Списание и Аннулирование Бонусов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном правилами таких Акции.

2. Правила расчета, начисления, списания и аннулирования Бонусов

2.1. Бонусы рассчитываются Банком и начисляются Участнику Банком в следующем порядке:

- **2 (два процента) %** от суммы каждой Расходной операции, совершенной в ТС, указанных в Приложении № 1 к Правилам, с использованием Кредитной карты.

2.2. Перечень ТСП, за совершение Расходных операций в которых в соответствии с п. 2.1. Правил начисляются Бонусы, отражен в Приложении № 1 к Правилам.

Тип ТСП определяется как «Аптеки», «Транспорт», «ЖКУ» посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами международных платежных систем Mastercard. Банк не несет ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

2.3. Рассчитанные Бонусы начисляются Банком на Бонусный счет Участника ежемесячно не позднее 13-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

2.4. Количество Бонусов по каждой Расходной операции, рассчитываемых и начисляемых Участнику в рамках настоящих Правил, определяется как произведение соответствующей ставки, указанной в п. 2.1 настоящих Правил, и суммы каждой Расходной операции, совершенной в течение Отчетного периода и списанной со Счета Кредитной карты до Даты расчета Бонусов. Если сумма Расходной операции списана со Счета Кредитной карты в Дату расчет Бонусов или после нее, то такая Расходная операция учитывается в очередную (следующую) Дату расчета Бонусов.

2.5. Если иное не установлено Правилами, максимальное количество Бонусов, которые могут быть начислены в порядке, установленном разделом 2 Правил, одному Участнику за Отчетный период по всем Кредитным картам Клиента составляет **3 000 (три тысячи) Бонусов**.

2.6. Сумма отмененной (возвратной) Расходной операции уменьшает общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Бонусов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходной операции.

2.7. В случае отмены Расходной операции/возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции, за совершение которой Участнику были начислены Бонусы, остаток Бонусов на Бонусном счете уменьшается Банком на количество Бонусов, рассчитанных исходя из суммы отмененной Расходной операции, на день отражения операции возврата по Счету Кредитной карты, умноженной на соответствующую ставку, приведенную в соответствующих подпунктах п. 2.1 настоящих Правил. В случае, если количество подлежащих списанию Бонусов превышает остаток

Бонусов на Бонусном счете Участника, списание Бонусов осуществляется за счет Бонусов, начисляемых по новым Расходным операциям, до полного списания количества Бонусов, начисленных по отмененной (возвратной) Расходной операции.

2.8. В случае совершения по Кредитной карте Расходной операции в иностранной валюте, расчет Бонусов производится исходя из эквивалента суммы совершенной в иностранной валюте Расходной операции, пересчитанной в рубли РФ по курсу Банка на день списания средств со Счета.

2.9 Для зачисления Банком Выплаты на Счет Кредитной карты, а при отсутствии Счета Кредитной карты - на иной текущий счет Участника в Банке, начисленные Бонусы списываются с Бонусного счета в полном объеме с учетом следующих особенностей:

2.9.1. Начисленные Участникам Бонусы списываются ежемесячно, не позднее 13-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

После списания Бонусов с Бонусного счета Участника, являющегося держателем Кредитной карты, Выплата зачисляется на Счет Кредитной карты, открытый в Банке в сумме, эквивалентной количеству Бонусов, начисленных Участнику на Бонусный счет за Отчетный период, из расчета 1 (один) рубль РФ за 1 (один) Бонус¹. Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на Счет Кредитной карты, открытый в Банке, а при отсутствии Счета Кредитной карты - или на иной текущий счет Участника в Банке. В случае зачисления Выплаты на Счет Кредитной карты возможность использования Выплаты определяется с учетом условий Договора кредита.

2.10. Выплата зачисляется на Счет Кредитной карты, а при отсутствии Счета Кредитной карты - на иной текущий счет Участника в Банке, при одновременном соблюдении следующих условий:

- при отсутствии у Участника просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам, комиссии Банка;
- при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете Участника.

2.11. Аннулирование Бонусов без предоставления Участнику права требовать компенсации производится в следующих случаях:

- в связи с ошибочным начислением Бонусов в рамках настоящих Правил или правил Акций, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения (при этом аннулируется соответствующее количество ошибочно начисленных Бонусов);
 - в случае расторжения Участником Договора КБО, прекращения Договора КБО по другим основаниям (при этом аннулируются все Бонусы на Бонусном счете);
 - в случае расторжения Договора потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета кредитной карты (при этом аннулируются все Бонусы на Бонусном счете);
 - в связи с прекращением действия Программы лояльности 14.08.2023 аннулируются все Бонусы на Бонусном счете;
 - в случае отказа Участника от участия в Программе лояльности (при этом аннулируются все Бонусы на Бонусном счете);
 - при совершении Участником или намерении совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, репутационные и/или иные неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица (при этом аннулируются все Бонусы на Бонусном счете);
 - в случае нарушения Участником Правил Программы лояльности (при этом аннулируются все Бонусы на Бонусном счете).
-

2.12. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, при их несогласии с расчетом, начислением, списанием, аннулированием Бонусов, а также с осуществлением Выплат.

2.13. В 24 часа 00 минут 31.07.2023 Участники, оформившие Кредитные карты, прекращают участвовать в настоящей Программе лояльности и становятся с 01.08.2023 участниками Программы лояльности X5 Карта с подпиской «Пакет», правила которой размещены по ссылке <https://x5card.ru/docs/>, если до 01.08.2023 от указанных лиц в отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не поступит отказ от участия в Программе лояльности X5 Карта с Подпиской «Пакет».

В случае поступления отказа от участия в Программе лояльности с Подпиской «Пакет» от Участника, Участник соглашается с тем, что, его участие в настоящей Программе лояльности прекращается в 24 часа 00 минут 31.07.2023.

Бонусы за Расходные операции, совершенные с использованием Кредитных карт в июле 2023, будут списаны с зачислением Выплаты, согласно п. 2.9.1 Правил, не позднее 13.08.2023.

3. Получение информации о Бонусах

3.1. Участник может получать информацию о возможной к получению сумме Выплаты за Отчетный период посредством услуги «Альфа-Мобайл». Отражаемая посредством услуги «Альфа-Мобайл» возможная к получению сумма Выплаты рассчитывается динамически, исходя из соотношения 1 рубль возможной к получению Выплаты = 1 Бонусу, начисленному в соответствии с разделом 2 и п. 1.18 Правил за Отчетный период.

4. Изменение Правил

- 4.1. Размещение новой редакции Правил, в том числе правил Акций, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила / за 3 (три) календарных дня до даты начала Акции.
- 4.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 4.3. Банк с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на Сайте.
- 4.4. Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция Правил доступна для Участников. Совершение Участником первой Расходной операции после размещения новой редакции Правил является подтверждением согласия Участника с вносимыми в Правила изменениями.
- 4.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Сайт для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.
- 4.6. Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе, Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.
- 4.7. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 31.05.2023

Приложение № 1
к Правилам Программы лояльности

ТСП	МСС	Описание категории
ТС	5411	Расходные операции в целях оплаты товаров в магазинах торговой сети «Пятерочка» и торговой сети «Перекресток».
Аптеки	5122, 5292, 5295, 5912	Расходные операции в аптеках.
Транспорт	4111, 4112, 4121, 4131, 4411, 4457, 4784, 4789, 5541, 5542, 7512, 7542	Расходные операции в целях оплаты городского, пригородного, пассажирского, и железнодорожного транспорта, паромов, круизов, автобусных маршрутов. Расходные операции в целях оплаты пользования парковками, гаражами и платными дорогами, услуг такси и лимузинов, проката автомобилей, аренды и лизинга катеров.
ЖКУ	4900	Расходные операции в целях оплаты услуг по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов коммунального назначения.