



ПРАВИЛА АКЦИИ

Получи до 15 000 баллов Программы лояльности «X5 Клуб» за расходные операции по кредитным картам X5 Pyaterochka Mastercard World и X5 Perekrestok Mastercard World

Настоящие правила Акции «Получи до 15 000 баллов Программы лояльности «X5 Клуб» за расходные операции по кредитным картам X5 Pyaterochka Mastercard World и X5 Perekrestok Mastercard World» (далее – «Правила») определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Получи до 15 000 баллов Программы лояльности «X5 Клуб» за расходные операции по кредитным картам X5 Pyaterochka Mastercard World и X5 Perekrestok Mastercard World». Настоящие Правила являются неотъемлемой частью правил Программы лояльности «X5 Клуб».

Термины и определения

Акция – «Получи до 15 000 баллов Программы лояльности «X5 Клуб» за расходные операции по кредитным картам X5 Pyaterochka Mastercard World и X5 Perekrestok Mastercard World».

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы лояльности, по которому учитывается информация по всем транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты.

Приветственные Баллы, Баллы – бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника согласно Правилам настоящей Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или партнеров Программы, а также для получения иных привилегий Программы.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (Договор кредита) – договор, состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО и заключившее Договор кредита.

Кредитная карта – кредитная банковская карта X5 Pyaterochka Mastercard World, X5 Perekrestok Mastercard World, выпускаемая Банком на имя клиента в рамках Договора кредита.

Оператор – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:

- Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),
- Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
- Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4).

Отчетный период – период времени с 22.05.2023 по 30.06.2023 (1-й Отчетный период), с 01.07.2023 по 31.07.2023 (2-й Отчетный период).

Период проведения Акции – с 22 мая 2023 года по 31 июля 2023 года (включительно) по московскому времени.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности «X5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.

Программа лояльности «X5 Клуб» (далее – «Программа лояльности»/ «Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности. Операторами Программы являются Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС 5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689), Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086), Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110).

Расходная POS-операция Кредитной карте (далее – «Расходная операция») – расходная операция по Счету кредитной карты с использованием Кредитной карты, а также с использованием ее реквизитов или созданного к ней карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- денежных переводов Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;
- операции пополнения Счета Кредитной карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Кредитной карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайте «<https://podeli.ru/>».

Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Баллы по таким операциям не начисляются.

Счет Кредитной карты – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора кредита для учета операций, проведенных в соответствии с Договором кредита, в рамках которого выпущена Кредитная карта.

ТСП – торгово-сервисные предприятия.

Участник – Клиент, соответствующий критериям, указанным в п. 1.3. Правил, и акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 1.4. Правил.

Иные термины, используемые по тексту Правил, применяются в их значениях, установленных Договором КБО, Договором кредита и Правилами Программы лояльности

1. Общие положения

- 1.1. Акция проводится совместно Банком и Оператором, в рамках Акции Банк осуществляет техническую поддержку Акции и передает ООО «Корпоративный центр ИКС5» информацию о подлежащих начислению Баллах, а ООО «Корпоративный центр ИКС5» обеспечивает начисление Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> (до 30.05.2023 года), <https://x5card.ru/docs/> (с 31.05.2023 года) и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.
- 1.3. Участниками Акции могут стать физические лица, соответствующие одному из указанных ниже критериев:
- 1.3.1. Физическое лицо, не заключавшее ранее с Банком Договора КБО, заключило Договор КБО и Договор кредита и получило Кредитную карту в Период проведения Акции;
- 1.3.2. Клиент, являющийся держателем Кредитной карты, который в период с 22 марта 2023 года по 21 апреля 2023 года не совершал с использованием данной карты Расходных операций на общую сумму более 11 000, а также в период с 22 апреля 2023 года по 21 мая 2023 не совершал с использованием данной карты Расходных операций на общую сумму более 11 000 руб.
- 1.4. Условия Правил признаются акцептованными физическим лицом, соответствующим критериям, указанным в п. 1.3. Правил (физическое лицо становится Участником): при заключении Договора КБО и Договора кредита, получении Кредитной карты и совершении первой Расходной операции в ТСП с использованием Кредитной карты в Период проведения Акции – для физических лиц, указанных в п. 1.3.1 Правил Акции; при совершении в Период проведения Акции Расходной операции в ТСП с использованием Кредитной карты – для физических лиц, указанных в п. 1.3.2 Правил Акции.
- 1.5. Участник Акции:
- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Правила Программы лояльности;
 - вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
 - не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
- 1.6. При наличии вопросов, касающихся проведения Акции, с вопросами можно обратиться по номеру телефона 8 800 505 2000.

2. Порядок проведения Акции и начисления Баллов

- 2.1. Для начисления Баллов в рамках Акции Участнику необходимо в Отчетном периоде, приходящемся на Период проведения Акции, совершать с использованием Кредитной карты Расходные операции в ТСП на общую сумму не менее 5 000 рублей.
- 2.2. При соблюдении условий, указанных в п. 2.1. Правил, Участнику рассчитываются Баллы в следующем порядке:
- 2.2.1. Если общая сумма Расходных операций, совершенных в Отчетном периоде, приходящемся на Период проведения Акции, с использованием Кредитной карты, составила от 5 000 рублей до 10 000 рублей, то Участнику будет начислено 2 000 Баллов, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно 200 рублям;
- 2.2.2. Если общая сумма Расходных операций, совершенных в Отчетном периоде, приходящемся на Период проведения Акции, с использованием Кредитной карты, составила от 10 000 рублей до 15 000 рублей, то Участнику будет начислено 7 000 Баллов, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно 700 рублей;
- 2.2.3. Если общая сумма Расходных операций, совершенных в Отчетном периоде, приходящемся на Период проведения Акции, с использованием Кредитной карты, составила свыше 15 000 рублей, то Участнику будет начислено 15 000 Баллов, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно 1 500 рублей.
- 2.3. Общее количество начисленных Участнику Баллов в рамках Акции не может превышать значения, указанные в п. 2.2. Правил.
- 2.4. Начисление Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится Оператором не позднее 15.07.2023 года.
- 2.5. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Правилами Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 2.6. Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.

- 2.7.** При отмене Расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг) Расходная операция не учитывается для целей расчета Баллов в соответствии с п. 2.2. Правил. Если в результате отмены Расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг) условия, указанные в п. 2.2. Правил выполнены не будут, Баллы Участнику не начисляются или начисляются в меньшем объеме в соответствии с условиями, указанными в п. 2.2. Правил. Излишне начисленные Баллы аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих списанию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по Правилам Программы лояльности, до полного списания количества Баллов, начисленных не в соответствии с п.2.2. Правил в связи с отменой Расходной операции.

3. Обработка персональных данных

- 3.1.** Оператор и Банк осуществляют обработку, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, а именно: номера карты лояльности LID, количества Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции и начисления Баллов Участнику Акции, согласно п.п. 2.1-2.7 Правил.
- 3.2.** Трансграничная передача данных не осуществляется.
- 3.3.** Банк и Оператор осуществляют обработку персональных данных Участников в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Заключительные положения

- 4.1.** Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам, указанным в п. 1.2. Правил не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 4.2.** Банк и Оператор не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 4.3.** Из числа Участников могут быть исключены:
- лица, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
 - лица, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 4.4.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 4.5.** История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 16.05.2023.
Редакция № 2 Правил введена в действие с 27.06.2023