



ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

моментальная скидка при совершении расходных операций по X5 Карте в магазинах «Пятерочка» и «Перекресток»

Термины и определения

Акция – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы лояльности, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличение лояльности Участников к Программе лояльности, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусов.

Аннулирование Бонусов – процесс, в результате которого без предоставления Выплаты уменьшается количество Бонусов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным Правилами.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (АО «АЛЬФА-БАНК»), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусы – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику при совершении Расходной операции, предусмотренной настоящими Правилами, а также Расходных операций, предусмотренных правилами отдельных Акций, проводимых в рамках Программы лояльности, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет – счет, открываемый Банком Участнику для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Бонусов Участника. Бонусный счет банковским счетом не является.

Выплата – денежные средства в рублях РФ, выплачиваемые Банком в рамках Программы лояльности за счет собственных средств согласно настоящим Правилам.

Дата получения X5 Карты – дата, соответствующая дате подписания Клиентом документов, подтверждающих получение X5 Карты.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (Договор кредита) – договор, состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

ДК «X5 Карта» – расчетная (дебетовая) банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard и X5 Карта МИР, выпущенная Банком на имя Клиента.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО/ присоединившееся к Договору КБО и заключившее Договор кредита.

КК «X5 Карта» – банковская кредитная карта X5 Pyaterochka MasterCard World, X5 Perekrestok Mastercard World, Mastercard World X5 Pyaterochka, Mastercard World X5 Perekrestok, Кредитная X5 Карта МИР и Кредитная Карта X5 МИР, выпущенная Банком на имя Клиента к Счету Кредитной карты, в рамках Договора кредита.

Магазин «Пятерочка»/ «Перекресток» – стационарный магазин розничной продажи, функционирующий под обозначением торговой сети «Пятерочка» или торговой сети «Перекресток». Расходные операции, совершенные в интернет-магазинах, не учитываются для целей начисления Бонусов, если правилами Акции не предусмотрено иное.

Начисление Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение Банком количества Бонусов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным Правилами или правилами Акций.

Расходная POS-операция (далее - Расходная операция) – операция, совершенная по Счету/ Счету Кредитной карты с использованием ДК «X5 Карта» / КК «X5 Карта» или реквизитов ДК «X5 Карта» / КК «X5 Карта» - так, как она определена в Договоре КБО, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в Магазине «Пятерочка»/ «Перекресток», за исключением следующих операций:

- выдача наличных денежных средств;
- операции пополнения Счета X5 Карты / Счета кредитной карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием X5 Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием X5 Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);

Правила – Правила Программы лояльности «Моментальная скидка при совершении расходных операций по X5 Карте в магазинах Пятерочка и Перекресток», размещенные на сайте www.alfabank.ru, на сайте <https://x5card.ru/docs/>.

Программа лояльности «Моментальная скидка при совершении расходных операций по X5 Карте в магазинах Пятерочка и Перекресток» (далее – Программа лояльности) – настоящая программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Списание Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение Банком количества Бонусов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Счет ДК «X5 Карта» – текущий банковский счет, открываемый Банком, на имя Клиента на основании Договора КБО, к которому выпущена ДК «X5 Карта».

Счет Кредитной карты – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора кредита для учета операций, проведенных в соответствии с Договором кредита, в рамках которого выпущена КК «X5 Карта».

Участник – физическое лицо, соответствующее требованиям, указанным в п. 1.3. Правил акцептовавшее настоящие Правила в порядке, указанном в п. 1.4. Правил.

X5 Карта – ДК «X5 Карта» и КК «X5 Карта», именуемые вместе.

Иные термины, не установленные настоящими Правилами, применяются в соответствии с Договором КБО, Договором кредита.

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящие Правила Программы лояльности «Моментальная скидка при совершении расходных операций по X5 Карте в магазинах Пятерочка и Перекресток» определяют условия и порядок участия Участников в Программе лояльности, организуемой Банком.
- 1.2.** Настоящие Правила являются публичной офертой.
- 1.3.** Программа лояльности проводится для физических лиц, которым:
 - 1.3.1.** до момента присоединения к участию в Программе лояльности в порядке, определенном в п. 1.4. Правил не была выпущена Банком любая из указанных ниже карт:
 - расчетная (дебетовая) банковская карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР;
 - кредитная карта Mastercard World X5 Pyaterochka, Mastercard World X5 Perekrestok, Mastercard World Pyaterochka, X5 Pyaterochka MasterCard World, X5 Perekrestok Mastercard World, Кредитная X5 Карта МИР, и
 - 1.3.2.** до 30.04.2024 года не была выпущена предоплаченная банковская карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР.
- 1.4.** Акцептом Правил физическим лицом, соответствующим требованиям, указанным в п. 1.3. Правил, является:
 - 1.4.1.** Выполнение следующих условий:
 - оформление заявки на выпуск ДК «X5 Карта», ее получение и совершение с использованием ДК «X5 Карта» первой Расходной операции в Магазине «Пятерочка»/ «Перекресток», на сумму не менее чем 100 (сто) рублей в период, указанный в п.1.5. Правил; либо
 - оформление заявки на выпуск КК «X5 Карта», заключение Договора кредита, получение КК «X5 Карта» и совершение с использованием КК «X5 Карта» первой Расходной операции в Магазине «Пятерочка»/ «Перекресток», на сумму не менее чем 100 (сто) рублей в период, указанный в п.1.5. Правил.
 - 1.4.2.** Присоединение Клиента к Правилам Акции в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции.
- 1.5.** Срок действия Программы лояльности с 17 июня 2024 года по 17 декабря 2024 года (включительно).
- 1.6.** Акцептуя Правила, физическое лицо подтверждает свое согласие с Правилами. Срок действия Программы может быть продлен по решению Банка.
- 1.7.** В рамках Программы лояльности Участникам начисляются Бонусы за совершение Расходной операции, указанной в п.2.1. Правил, в порядке, установленном разделом 2 Правил, с учетом ограничений по максимальному количеству Бонусов, установленных п.2.3. Правил. Общее количество Бонусов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами и правилами Акции, не может превышать максимальное количество Бонусов (лимит), установленное п.2.3. Правил.

- 1.8.** Банк вправе в любое время вносить изменения в Правила, за исключением сокращения периода для акцепта Правил. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Банка www.alfabank.ru, на сайте <https://x5card.ru/docs/>.
- 1.9.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании X5 Карты. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению прекратить или приостановить действие X5 Карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия X5 Карты. Банк вправе отказать в начислении Бонусов, в том числе (но не исключительно) в случае выявления признаков использования X5 Карты с целью злоупотребления правом на получение Выплаты в рамках настоящей Программы лояльности.
- 1.10.** Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в следующих случаях:
- Участник не соблюдает настоящие Правила;
 - Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - в соответствии с требованиями государственных органов;
 - при отзыве согласия на обработку персональных данных со стороны Участника, без обработки которых участие Участника в Программе лояльности невозможно;
 - Участник совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральный вред и прочие негативные последствия.
- 1.11.** Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим, либо с даты оформления Участником отказа от участия в Программе в отделении Банка или в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
- 1.12.** Все споры и разногласия по вопросам расчета Выплаты разрешаются путем переговоров между Банком и Участником на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 1.13.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.
- 1.14.** В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о получении Выплаты.
- 1.15.** Банк вправе обрабатывать персональные данные Участника с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», исключительно в целях реализации Программы лояльности.
- 1.15.** Обрабатываемые Банком персональные данные Участников программы (субъектов персональных данных) подлежат уничтожению по достижении указанных в пункте 1.14 Правил целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если отсутствуют иные правовые основания для обработки.
- 1.17.** Согласие на обработку персональных данных Участника может быть отозвано в любое время путем обращения в отделение Банка с заявлением, оформленным в письменной форме. В случае отзыва Согласия на обработку персональных данных, Банк вправе прекратить обработку персональных данных при наличии оснований и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 1.18.** Банк вправе проводить Акции для Участников Программы лояльности, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Бонусы в соответствии с правилами таких отдельных Акции. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы лояльности, являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Списание и Аннулирование Бонусов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном правилами таких Акции.

2. Правила расчета и предоставления Выплаты

- 2.1. Бонусы рассчитываются Банком и начисляются Участнику Банком в следующем порядке:
- 10 (десять) Бонусов за первую Расходную операцию, совершенную в Магазине «Пятерочка»/ «Перекресток» с использованием ДК «Х5 Карта» либо КК «Х5 Карта», указанной в п.1.4.1 Правил на сумму от 100 (ста) рублей.
- 2.2. Рассчитанные Бонусы начисляются Банком на Бонусный счет Участника в дату совершения Расходной операции, указанной в п.2.1 Правил. Начисление Бонусов осуществляется на счет, по которому была совершена Расходная операция.
- 2.3. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено в порядке, установленном разделом 2 Правил, одному Участнику по всем Х5 Картам Клиента составляет 10 (десять) Бонусов. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено Участнику в рамках настоящих Правил и Акций, проводимых Банком в соответствии с 1.18 Правил составляет 500 Бонусов.
- 2.4. В случае отмены Расходной операции/возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции, за совершение которой Участнику были начислены Бонусы, остаток Бонусов на Бонусном счете уменьшается Банком на соответствующее количество Бонусов, на день отражения операции возврата по Счету/Счету Кредитной карты. В случае, если количество подлежащих списанию Бонусов превышает остаток Бонусов на Бонусном счете Участника, списание Бонусов осуществляется за счет Бонусов, которые могут быть начислены в рамках Акций, до полного списания количества Бонусов, начисленных по отмененной (возвратной) Расходной операции.
- 2.5. Начисленные Участникам Бонусы списываются в полном объеме в момент осуществления Выплаты на Счет/ Счет Кредитной карты. После списания Бонусов с Бонусного счета, Выплата зачисляется на Счет/ Счет Кредитной карты Участника (в зависимости от того, с использованием ДК «Х5 Карта» или КК «Х5 Карта» была совершена Расходная операция) в сумме, эквивалентной количеству Бонусов, списанных с Бонусного счета Участника при проведении Списания Бонусов, из расчета 1 (один) рубль РФ за 1 (один) Бонус. Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на Счет/ Счет Кредитной карты Участника. Выплата, зачисленная на Счет Кредитной карты может использоваться в соответствии с условиями Договора кредита.
- 2.6. Выплата зачисляется на Счет/ Счет Кредитной карты Участника, при одновременном соблюдении следующих условий:
- при отсутствии у Участника просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам, комиссии Банка;
 - при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете Участника.
- 2.7. Аннулирование Бонусов без предоставления Участнику права требовать Выплату производится в следующих случаях:
- в связи с ошибочным начислением Бонусов в рамках настоящих Правил (в том числе в рамках правил Акций), т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения (при этом аннулируется соответствующее количество ошибочно начисленных Бонусов);
 - в случае расторжения Участником Договора КБО, прекращения Договора КБО по другим основаниям (при этом аннулируются все Бонусы на Бонусном счете);
 - в случае прекращения действия Программы лояльности (при этом аннулируются все Бонусы на Бонусном счете);
 - в случае отказа Участника от участия в Программе лояльности (при этом аннулируются все Бонусы на Бонусном счете);
 - в случае злоупотребления Участником Правилами Программы лояльности;
 - в случае нарушения Участником Правил Программы лояльности.
- 2.8. Участник предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента, а при недостаточности денежных средств, с любого счета, открытого в Банке денежные средства, зачисленные на Счет/ Счет Кредитной карты Клиента в рамках Программы лояльности/ Акций, составляющие сумму неосновательного обогащения Участника, в следующих случаях:
- при отмене Расходной операции / возврате Клиентом товаров (отказе от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции, если за совершение такой Расходной операции Участнику были начислены Бонусы, при списании которых была предоставлена Выплата в рамках Программы лояльности/ Акций;
 - при зачислении на Счет/ Счет Кредитной карты Клиента денежных средств (выплаты) не в соответствии с правилами Программы лояльности/ Акций (в связи с техническими ошибками, сбоями, превышением лимитов предоставления выплат, предусмотренных правилами Программы лояльности/ Акций).

3. Изменение Правил

- 3.1.** Размещение новой редакции Правил, в том числе правил Акций, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила / за 3 (три) календарных дня до даты начала/ изменения Акции.
- 3.2.** Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 3.3.** Банк с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте <http://www.alfabank.ru/> и на сайте и <https://x5card.ru/docs/>.
- 3.4.** Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция правил доступна для Участников. Совершение Участником первой Расходной операции после размещения новой редакции Правил является подтверждением согласия Участника с вносимыми в Правила изменениями.
- 3.5.** С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт <http://www.alfabank.ru/> и на сайте и <https://x5card.ru/docs/> для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.
- 3.6.** Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе, Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.
- 3.7.** История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 17.06.2024 г.