

Правила акции

«Приветственный бонус Баллами за оформление и покупку по дебетовой Апельсиновой карте» (далее – «Правила Акции»)

1. Общая информация

1.1. Настоящие правила Акции «Приветственный бонус Баллами за оформление и покупку по дебетовой Апельсиновой карте» (далее – «Акция») определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Правила Акции являются неотъемлемой частью Условий Коалиционной программы лояльности «Апельсин». Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.2. Термины и определения:

1.2.1. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

1.2.2. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.

1.2.3. **Апельсиновая карта, Карта** – дебетовая (расчетная) банковская карта Апельсиновая карта (X5 Карта МИР), выпущенная АБ на имя Участника в рамках Договора КБО в соответствии с порядком, указанным в п. 4.1 и 4.2 Правил. Апельсиновая карта может являться Картой доступа к Счету Кредитной карты по смыслу, определенному в Договоре КБО.

1.2.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.

1.2.5. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.

1.2.6. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа, Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.

1.2.7. **Кредитная карта** – кредитная банковская карта X5 Pyaterochka MasterCard World, X5 Perekrestok MasterCard World, Кредитная Апельсиновая карта (по 01.11.2024 Кредитная Апельсиновая карта именовалась Кредитная X5 Карта МИР), Кредитная Карта X5 МИР, Mastercard World X5 Pyaterochka, Mastercard World X5 Perekrestok, Кредитная X5 Карта 365 МИР, выпускаемая АБ на имя клиента в рамках договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты, состоящий из общих условий договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком индивидуальных условий кредитования.

1.2.8. **X5** – ПАО «Корпоративный центр ИКС 5», ОГРН 1247700463911, адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.

1.2.9. **Предоплаченная карта «Апельсиновая карта»** – предоплаченная виртуальная (не имеющая материального носителя) банковская карта X5 Карта-Пятерочка- Mastercard, X5 Карта-Перекрысток- Mastercard, X5 Карта МИР, Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрысток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная АБ в рамках Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта».

1.2.10. **Расходная операция** – расходная операция по Счету с использованием Апельсиновой карты/ по Счету Кредитной карты, если Апельсиновая карта является Картой доступа к Счету Кредитной карты по смыслу, определенному в Договоре КБО, указанной в п. 3.2. Правил, а также с использованием ее реквизитов и/или созданного к ней Карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в торговом-сервисном предприятии на сумму не менее 100 (ста) рублей.

1.2.11. **Счет** – текущий счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

- 1.2.12. **Ссылка** — гиперссылка в формате https://myapelsin.ru/smart-route/plu_500, размещенные в QR-кодах на вкладышах, предоставляемых вместе с Товаром.
- 1.2.13. **Товар** — реализуемый в магазинах торговой сети «Пятерочка» материальный носитель, содержащий вкладыш с QR-кодом, приобретая который Участник может принять участие в Акции. Количество Товара ограничено. Товар возврату и обмену не подлежит.
Товар доступен в магазинах торговой сети «Пятерочка» в регионах: Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Калужская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Москва, Московская область, Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Пермский край, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Санкт-Петербург, Саратовская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Удмуртская Республика, Челябинская область, Ярославская область.
- 1.2.14. **Условия Программы** — Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
- 1.2.15. **Участник Акции** — физическое лицо, являющееся Участником Программы, которое присоединилось к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.2 Правил Акции.
- 1.2.16. **Целевое действие** — набор выполненных Участником Программы действий, указанных в п. 3.2 Правил Акции.
- 1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Условиях Программы и в Договоре КБО.
- 1.4. Акция проводится совместно АБ, Х5 и Компанией, в рамках Акции АБ осуществляет техническую поддержку Акции, Х5 обеспечивает размещение Товара в торговых сетях, а Компания осуществляет техническую поддержку проведения Акции путем начисления Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.5. Настоящие Правила Акции доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условий Программы лояльности.

2. Период проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции: с 26 февраля 2026 года по 31 декабря 2026 года (включительно) по московскому времени (далее — «Период проведения Акции»).
- 2.2. Период присоединения к участию в Акции: с 26 февраля 2026 года по 01 декабря 2026 года (включительно) по московскому времени (далее — «Период присоединения к Акции»).

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, которым до момента оформления заявки на выпуск Карты в соответствии с п. 3.2.2 Правил не выпускалась Апельсиновая карта на материальном носителе и/или Кредитная карта на материальном носителе и/или Предоплаченная карта «Апельсиновая карта».
- 3.2. Акцептом Правил Акции (присоединением к Акции) является последовательное выполнение физическим лицом, которое соответствует требованиям, указанным в п. 3.1 Правил Акции, Целевого действия:
- 3.2.1. Приобретение Товара в торговой сети «Пятерочка». Наличие Товара необходимо уточнять в магазине.
- 3.2.2. Оформление заявки на выпуск Карты в результате перехода по Ссылке в Период присоединения к Акции.
- 3.2.3. Заключение Договора КБО и получение Карты на материальном носителе в Период проведения Акции, заказанной в соответствии с п. 3.2.2 Правил.
- 3.2.4. Совершение с использованием Карты, выпущенной согласно п. 3.2.2 Правил Акции /ее реквизитов/ созданного к ней карточного токена, Расходной операции в течение Периода проведения к Акции. Для целей участия в Акции учитывается только одно (первое) оформление заявки на выпуск Карты в результате перехода по Ссылке в Период присоединения к Акции.
Клиент считается присоединившимся к Акции в дату совершения Расходной операции указанной в п. 3.2.4 Правил Акции. Для целей участия в Акции учитывается только одно (первое) оформление заявки на Выпуск карты в результате перехода по Ссылке в Период присоединения к Акции.
- 3.3. Участник Акции:
- 3.3.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Условия Программы;
- 3.3.2. вправе отказаться от участия в Акции посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- 3.3.3. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

- 4.1. Для начисления 5000 Баллов в рамках Акции Участнику необходимо совершить Расходную операцию на сумму от 100 рублей с использованием Карты, указанной в п. 3.2.3 Правил Акции/ее реквизитов/ созданного к ней карточного токена, в течение Периода проведения к Акции. Расходная операция, указанная в п. 3.2.4 Правил, учитывается для начисления Баллов, если совершена на сумму от 100 рублей.
- 4.2. Участник вправе принять участие в Акции только один раз. Для целей начисления Баллов учитывается только первая выпущенная Карта в Период проведения Акции.

5. Порядок и сроки начисления Баллов

- 5.1. Для расчета Баллов учитывается Расходная операция, денежные средства по которой списаны со Счета Клиента/ Счета Кредитной карты, если Апельсиновая карта является Картой доступа к Счету Кредитной карты по смыслу, определенному в Договоре КБО в Период проведения Акции.
- 5.2. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Акции, выполнившего условия Акции в соответствии с п. 4.1 Правил Акции, производится не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за датой совершения Расходной операции (списания денежных средств со Счета/ Счета Кредитной карты, если Апельсиновая карта является Картой доступа к Счету Кредитной карты по смыслу, определенному в Договоре КБО). Если дата начисления Баллов выпадает на выходной или праздничный день, начисление происходит в течение первых шести рабочих дней после этой даты. Баллы в рамках Акции на Бонусный счет Участника Акции не начисляются, если на дату начисления Баллов Карта, выпущенная согласно п. 3.2. Правил, закрыта.
- 5.3. При отмене Расходной операции (при отказе от товаров или услуг) Баллы за совершение Расходной операции, указанной в пункте 4.1 Правил Акции, Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым расходным операциям, предусмотренным Условиями Программы лояльности, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.
- 5.4. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника Акции. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 5.5. Участник Акции может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 14 (четырнадцать) календарных дней с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Баллы аннулируются с Бонусного счета.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) АБ, Х5 и Компания осуществляют обработку персональных данных (далее – ПД) Участника Акции.

- 6.2. Перечень обрабатываемых АБ ПД:

- номер мобильного телефона,
- признак выполнения Целевого действия (совершение Расходной операции по оформленной Апельсиновой карте).

АБ передает в Х5 указанные ПД в целях определения количества Баллов к зачислению Участнику в рамках Акции.

Перечень обрабатываемых Компанией ПД:

- номер карты лояльности LID,
- количество Баллов к зачислению, предоставленных Участникам в рамках участия в Акции.

Перечень обрабатываемых Х5 ПД:

- номер мобильного телефона
- номер карты лояльности LID,
- количество Баллов к зачислению, предоставленных Участникам в рамках участия в Акции.

- 6.3. Цель обработки ПД: обеспечение участия в Акции (в том числе начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции).

- 6.4. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПД.
- 6.5. Обработка ПД во исполнение Правил Акции осуществляется в течение Периода проведения Акции, а также в течение срока осуществления начисления Баллов. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции прекращается, в случае отказа Участника Акции в порядке п. 3.3 Правил Акции от участия в Акции.
- 6.6. АБ и Компания вправе продолжить обработку ПД Участника после окончания Периода проведения Акции при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152.
- 6.7. При обработке ПД АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.
- 6.8. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПД.

7. Прочее

- 7.1. Правила Акции размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/>, <https://alfabank.ru/actions/rules/>, <https://myapelsin.ru/>.
- 7.2. Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.
- 7.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.
- 7.4. Совершая действия, указанные в п. 3.2 Правил Акции, Участник выражает согласие получать информационные сообщения в рамках Акции от АБ по электронной почте либо через СМС-сообщения на зарегистрированный в Программе мобильный номер телефона (Телефонный номер).
- 7.5. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру телефона 8-800-100-3-100.
- 7.6. Из числа Участников Акции могут быть исключены:
- 7.6.1. лица, в случае злоупотребления правами, предоставляемыми им в рамках Акции, которые в том числе совершают действия, расцениваемые АБ как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у АБ, Операторов и/или иных Участников;
- 7.6.2. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;
- 7.6.3. лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 7.7. Настоящие Правила Акции могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил Акции). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила Акции, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/>, <https://alfabank.ru/actions/rules/>, <https://myapelsin.ru/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил Акции.
- 7.8. История изменений Правил Акции:
Редакция № 1 Правил Акции введена в действие с 26.02.2026.