

1. Термины и определения

- 1.1. Акция** – «1 000 000 баллов программы лояльности «Х5 Клуб»»
- 1.2. Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.3. Бонусный счет** – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы лояльности, по которому учитывается информация по всем Расходным операциям, совершаемым Участником с использованием Карты.
- 1.4. Приветственные Баллы, Баллы** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника согласно Правилам настоящей Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или партнеров Программы, а также для получения иных привилегий Программы.
- 1.5. Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».
- 1.6. Карта** – расчетная банковская карта Х5 Карта-Пятерочка-Mastercard, выпущенная Банком на имя Клиента.
- 1.7. Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО.
- 1.8. Магазин «Пятерочка»** – стационарный магазин розничной продажи, функционирующий под обозначением Сети «Пятерочка».
- 1.9. Оператор** – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:
- Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),
 - Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
 - Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4).
- 1.10. Период проведения Акции** – с 20.04.2023 года по 30.06.2023 года (включительно) по московскому времени.
- 1.11. Победитель** – Участник акции, определенный в соответствии с разделом 3 Правил.
- 1.12. Отчетный период** – период времени с 20.04.2023 по 20.05.2023 по московскому времени (1-й Отчетный период), с 21.05.2023 по 20.06.2023 по московскому времени (2-й Отчетный период).
- 1.13. Дата определения Победителя** – 26.04.2023 (по московскому времени)
- 1.14. Правила Программы лояльности** – Правила Программы лояльности «Х5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.
- 1.15. Приз** – 1 000 000 Приветственных баллов.
- 1.16. Программа лояльности «Х5 Клуб» (далее – «Программа лояльности»/ «Программа»)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности. Операторами Программы являются Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС 5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689), Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086), Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110).
- 1.17. Расходная операция** – расходная операция по Счету с использованием Карты, а также с использованием их реквизитов или созданного к ним карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:
- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);

- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;
- операции пополнения счета Карты / Кредитной карты Клиента и покупка / пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты / Кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайте «<https://podeli.ru>».

1.18. Счет – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена Карта.

1.19. Участник – физическое лицо, акцептовавшее настоящие Правила в порядке, установленном п. 2.3. Правил.

1.20. Целевое действие – Расходные операции или их совокупность, учитываемые Банком при проведении Акции, к ним относятся:

- 1.20.1.** Совершение в 1-м Отчетном периоде Расходной операции в Магазине «Пятёрочка» на сумму не менее, чем 500 рублей;
- 1.20.2.** Совершение в 1-м Отчетном периоде 3 Расходных операций в ТСП на сумму не менее, чем 500 рублей каждая;
- 1.20.3.** Совершение в 1-м Отчетном периоде Расходных операций в ТСП на сумму не менее, чем 5 000 рублей;
- 1.20.4.** Совершение в 1-м Отчетном периоде 3 Расходных операций в ТСП на сумму не менее, чем 500 рублей каждая (с учетом Целевого действия, указанного в п. 1.20.2. Правил).
- 1.20.5.** Совершение во 2-м Отчетном периоде Расходной операции в Магазине «Пятёрочка» на сумму не менее, чем 500 рублей;
- 1.20.6.** Совершение во 2-м Отчетном периоде 3 Расходных операций в ТСП на сумму не менее, чем 500 рублей каждая;
- 1.20.7.** Совершение во 2-м Отчетном периоде Расходных операций в ТСП на сумму не менее, чем 5 000 рублей;
- 1.20.8.** Совершение во 2-м Отчетном периоде 5 Расходных операций в ТСП на сумму не менее, чем 500 рублей каждая (с учетом Целевого действия, указанного в п. 1.20.6. Правил).
- 1.20.9.** Совершение во 2-м Отчетном периоде 10 Расходных операций в ТСП на сумму не менее, чем 500 рублей каждая (с учетом Целевого действия, указанного в п. 1.20.8 Правил).

- 1.20.10.** Совершение во 2-м Отчетном периоде Расходных операций в ТСП на сумму не менее, чем 10 000 рублей (с учетом Целевого действия, указанного в п. 1.20.7. Правил).
Иные термины, используемые по тексту Правил, применяются в их значениях, установленных Договором КБО и Правилами Программы лояльности.

2. Общие положения

- 2.1.** Акция проводится совместно Банком и Оператором, в рамках Акции Банк осуществляет техническую поддержку Акции и передает ООО «Корпоративный центр ИКС 5» информацию о подлежащих начислению Баллах, а ООО «Корпоративный центр ИКС 5» обеспечивает начисление Баллов на Бонусный счет Победителя.
- 2.2.** Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.
- 2.3.** Акцептом Правил Акции (присоединением к Акции) является первое выполнение Клиентом Целевого действия, указанного в п. 1.20.1-1.20.3 Правил в течение 1-го Отчетного периода, либо первое выполнение Клиентом Целевого действия, указанного в п. 1.20.4-1.20.5 Правил в течение 2-го Отчетного периода. Клиент считается присоединившимся к Акции в дату выполнения первого Целевого действия.
- 2.4.** Участие в Акции и совершение данных действий является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с настоящими Правилами.
- 2.5.** Участник Акции:
- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции;
 - вправе отказаться от участия в Акции и / или получения Приза путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
 - не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
- 2.6.** При обращении Участника в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».

3. Порядок проведения Акции

- 3.1.** Претендовать на признание Победителем может каждый Участник Акции, для определения Победителей, Банк формирует список Участников:
- 3.1.1.** При присоединении к участию в Акции Участнику присваивается номер в зависимости от даты и времени присоединения к участию в Акции.
- 3.1.2.** За каждое последующее свершение нового Целевого действия Участником, ему присваивается дополнительный порядковый номер, в зависимости от даты и времени совершения Целевого действия. Новым Целевым действием для Участника, который совершил в 1-ом Отчетном периоде Целевое действие, указанное в п. 1.20.1 Правил будет являться Целевое действие, указанное в п. 1.20.2 или 1.20.3, если Участник в 1-ом Отчетном периоде повторно совершит Целевое действие, указанное в п. 1.20.1 Правил, дополнительный номер Участнику присвоен не будет.
- 3.2.** Банком формируется список в котором учитываются все номера, присвоенные Участникам, они сортируются в хронологическом порядке по дате и времени совершения действий, указанных в п. 3.1. Правил.
- 3.3.** В Дату определения Победителей Акции среди Участников определяется 1 (Один) Победитель, который получит Приз. Победитель, получающий Приз, определяется по формуле:
$$N = U \cdot S,$$
где:
N - порядковый номер Победителя.
U - количество номеров под которыми учтены Участники в списке.
S – дробная часть (ноль целых и 4 знака после запятой) числа, являющегося курсом евро к рублю РФ, установленного Центральным банком РФ на день определения Победителя, при этом целая часть числа обнуляется (например, если евро по данным ЦБ РФ к рублю РФ составил 74,8151, то S = 0,8151).
Информация о курсе евро доступна на сайте www.cbr.ru.
В случае если значение N получается дробным числом, такое число округляется в меньшую сторону до целого значения и N-й Участник признается Победителем Акции.
- 3.4.** В случае, если Участник, признанный Победителем, отказался от Приза в порядке, установленном п. 2.5. настоящих Правил, Победителем признается Участник, со следующим порядковым номером.
- 3.5.** Начисление Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится ООО «Корпоративный центр ИКС 5». Баллы начисляются в течение 10 календарных дней после завершения Период определения Победителей.
- 3.6.** Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Правилами Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.

- 3.7.** Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.
- 3.8.** Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

4. Обработка персональных данных

- 4.1.** Оператор и Банк осуществляют обработку персональных данных Участника (как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ): номер карты лояльности LID, количество Баллов.
- 4.2.** Оператор и Банк осуществляют обработку, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, предоставленной им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции и начисления Баллов Участнику Акции, согласно п.п. 3.1-3.7 Правил.
- 4.3.** Трансграничная передача данных не осуществляется.
- 4.4.** Банк и Оператор осуществляют обработку персональных данных соответственно Участников и Победителя в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Законом 152-ФЗ, включая требования о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных при их обработке, в том числе, требования, установленные ст. ст. 18.1 и 19 Закона 152-ФЗ.
- 4.5.** Банк и Оператор осуществляют обработку персональных данных соответственно Участников и Победителя в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных 152-ФЗ.

5. Заключительные положения

- 5.1.** Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 5.2.** Банк и Оператор не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 5.3.** Из числа Участников могут быть исключены:
- лица, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
 - лица, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.4.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 5.5.** История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 20.04.2023 г.