

Термины и определения

Акция – «Снятие ограничений на списание Баллов».

Баллы – расчетные бонусные единицы, учитываемые на Бонусном счете Участника. Баллы могут быть использованы Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или партнеров Программы, а также для получения иных привилегий Программы.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы лояльности

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (Договор кредита) – договор, состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

Карта – расчетная (дебетовая) банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР, выпущенная Банком на имя Клиента.

Кредитная карта – кредитная банковская карта X5 Pyaterochka MasterCard World X5 Perekrestok MasterCard World, Кредитная X5 Карта МИР, Кредитная Карта X5 МИР, выпускаемая Банком на имя клиента в рамках Договора кредита.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО, присоединившееся к Договору КБО и заключившее Договор кредита.

Магазин – стационарные магазины розничной продажи, функционирующий под обозначением торговой сети «Пятерочка» или «Перекресток».

Оператор – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:

- Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),
- Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
- Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4);
- Общество с ограниченной ответственностью «Много Лосося» (ОГРН 1197746601326, ИНН 9704003050, юридический адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, этаж/пом/ком 1/VIII/№48).
- Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-гипермаркет» (ОГРН 1217700342287, юридический адрес: 109029, Россия, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр.).

Период проведения Акции – с 06.05.2024 года по 31.05.2024 года (включительно) по московскому времени.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности «X5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.

Программа лояльности «X5 Клуб» (далее – «Программа лояльности»/ «Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности.

Расходная POS-операция по Карте/ Кредитной карте (далее – «Расходная операция») – расходная операция по Счету с использованием Карты, по Счету кредитной карты с использованием Кредитной карты, а также с использованием их реквизитов или созданного к ним карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в Магазине, либо оплатой товаров/ работ/ услуг, оформленных с использованием мобильного приложения «Пятерочка» за исключением следующих операций:

- операции пополнения Счета Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;

- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги).

Счет – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена Карта.

Счет Кредитной карты – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора кредита для учета операций, проведенных в соответствии с Договором кредита, в рамках которого выпущена Кредитная карта.

Участник – Клиент, являющийся держателем Карты, соответствующий критериям, указанным в п. 1.3. Правил, и акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 1.4. Правил.

1. Общие положения

- 1.1. Акция проводится на территории РФ совместно Банком и ООО «Корпоративный центр ИКС 5», Банк информирует Клиентов, держателей Карт и Кредитных карт, о возможности получения скидки на стоимость товаров, приобретаемых в Магазине либо в мобильном приложении «Пятерочка»/ «Перекресток» (после прохождения авторизации), при списании Баллов Программы лояльности. ООО «Корпоративный центр ИКС 5» обеспечивает предоставление скидки Участникам.
- 1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/>, <https://alfabank.ru/actions/rules/> и <https://x5card.ru/lp/promo/dc/100-loyalty-offer/>.
- 1.3. В Акции могут принять участие Клиенты, получившие сообщение от Банка с предложением принять участие в Акции.
- 1.4. Условия Правил признаются акцептованными физическим лицом, соответствующим критериям, указанным в п. 1.3. Правил (физическое лицо становится Участником), при совершении в Период проведения Акции Расходной операции с использованием Карты/ Кредитной карты в Магазине либо в мобильном приложении «Пятерочка»/ «Перекресток» (после прохождения авторизации) и сообщении кассовому работнику/ отражении в терминале самообслуживания/ в мобильном приложении «Пятерочка»/ «Перекресток» количества Баллов для списания в целях получения скидки и применении Карты/Кредитной карты путем прикладывания чипом к POS-терминалу, или применению штрих кода лояльности Карты/Кредитной карты, отраженных в мобильном приложении «Пятерочка»/ «Перекресток». Размер скидки в рамках одной покупки не может превышать 2 000 рублей (максимальное количество баллов, которое может быть списано Участником при совершении одной Расходной операции составляет 20 000 Баллов). Скидка предоставляется при наличии соответствующего количества Баллов на Бонусном счете Участника. Скидка Участнику не предоставляется более 2 (двух) раз в день в совокупности в Магазинах «Пятерочка» и в мобильном приложении «Пятерочка» и не более 4 (четырех) раз в день в совокупности в Магазинах «Перекресток» и в мобильном приложении «Перекресток». Для получения скидки сумма Расходной операции должна составлять не менее 1 рубля.
- 1.5. Присоединиться к участию в Акции можно в Период проведения Акции.
- 1.6. Участник Акции:
 - обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции;
 - вправе отказаться от участия в Акции не выполняя условий, указанных в п. 1.3. Правил.
 - не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
- 1.7. При отмене Расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг), при совершении которой была предоставлена скидка, Участнику возвращается фактически оплаченная Участником сумма. Списанное ранее в целях предоставления Скидки количество Баллов восстанавливается на Бонусном счете Участника в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты отмены Расходной операции.

2. Обработка персональных данных

- 2.1. ООО «Корпоративный центр ИКС 5» и Банк осуществляют обработку, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, а именно: номер карты лояльности LID, в целях проведения Акции и предоставления возможности использования Баллов для получения скидок Участнику Акции, согласно п.п. 1.4-1.7 Правил.

- 2.2.** Трансграничная передача данных не осуществляется.
- 2.3.** Банк и ООО «Корпоративный центр ИКС 5» осуществляют обработку персональных данных Участников в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если ООО «Корпоративный центр ИКС 5» вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

3. Заключительные положения

- 3.1.** Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/>, <https://alfabank.ru/actions/rules/> и <https://x5card.ru/lp/promo/dc/100-loyalty-offer/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 3.2.** Банк и ООО «Корпоративный центр ИКС 5» не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 3.3.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 3.4.** История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 06.05.2024.