

Правила Акции «Дополнительный кэшбэк при совершении расходных операций за регулярные покупки по Апельсиновой карте»

(далее – «Правила»)

1. Общая информация

1.1. Настоящие правила Акции «Дополнительный кэшбэк при совершении расходных операций за регулярные покупки по Апельсиновой карте» (далее – **Акция**) определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Правила являются неотъемлемой частью Условий Коалиционной программы лояльности «Апельсин». Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.2. Термины и определения:

1.2.1. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

1.2.2. **Апельсиновая карта, Карта** – расчетная (дебетовая) банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР, Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная АБ на имя клиента в рамках Договора КБО. Расчетная (дебетовая) Апельсиновая карта может являться картой доступа к счету кредитной карты на условиях, определенных в Договоре КБО.

1.2.3. **Задание** - цель, установленная Банком, доступная Клиенту в период с 01.08.2026 по 31.08.2026 (включительно), за выполнение которой Банк предоставляет Клиенту Награду.

В рамках настоящей Акции под Заданием понимается совершение Расходных операций с использованием Апельсиновой карты Клиентом:

Универсальная линейка карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only»	Награда за выполнение Задания
Совершить Расходные операции в любых Категориях, кроме Категории «Продукты», на общую сумму не менее 8 000 (восемь тысяч) рублей	Дополнительный 1% кэшбэка баллами X5 Клуба при совершении Расходных операций

1.2.4. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.

1.2.5. **Категория** – классификация товаров/работ/услуг ТСП, определяемая по коду категории Международной классификации видов экономической деятельности (МСС-код).

1.2.6. **Категория «Продукты»** – категория товаров, включающая продукты питания, продовольственные товары, определяемая по МСС-кодам, устанавливаемым АБ (МСС-код: 5310, 5311, 5331, 5411, 5422, 5441, 5451,

5462, 5499, 7278, 9751, 3990¹, 3991²).

- 1.2.7. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.
- 1.2.8. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа, Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.
- 1.2.9. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.
- 1.2.10. **Награда** – виртуальная награда, которая вручается Участникам, выполнившим Задание, размещается в разделе «Кэшбэк и сервисы» / на странице «Задания и награды» / на странице «Награды» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и/или Интернет Банка «Альфа-Клик». Виртуальная награда не является средством платежа, не предоставляет Клиенту право на получение какой-либо компенсации от Банка, не является правом требования или его подтверждением.
- 1.2.11. **Расходная POS-операция по Карте (далее – «Расходная операция»)** – расходная операция по Счету с использованием Апельсиновой карты, а также с использованием ее реквизитов или созданного к ней Карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:
- расходные операции в торговых сетях «Перекрёсток» и «Пятёрочка» и в ТСП категорий бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5412);
 - расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754, 7995);
 - операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
 - операции пополнения счета Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
 - операции оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
 - операции оплаты компьютерных сетей, информационных услуг (МСС-код: 4816, 7372);

¹ При оплате картой Платежной системы "МИР" в сервисах Яндекс.Лавка, Яндекс.Еда и DeliveryClub наряду с МСС 3990, для определения Категории оценивается МСС категории покупки, указанный в наименовании мерчанта. Например, при совершении Расходной операции с использованием карты Платежной системы "МИР" в сервисе Яндекс Маркет, Банк оценивает МСС 3990, а также МСС категории покупки, указанный в наименовании мерчанта (наименовании торговой точки), в результате чего Расходная операция может быть отнесена к Категории «Маркетплейсы», «Техника» либо «Продукты».

² При оплате картой Платежной системы "МИР" в экосистеме потребительских сервисов «Сбер» наряду с МСС 3991 для определения Категории оценивается МСС категории покупки, указанный в наименовании мерчанта. Например, при совершении Расходной операции с использованием карты Платежной системы "МИР" в сервисе Мегамаркет Банк оценивает МСС 3991, а также МСС категории покупки, указанный в наименовании мерчанта (наименовании торговой точки), в результате чего Расходная операция может быть отнесена к Категории Маркетплейсы», «Техника» либо «Продукты».

- операции оплаты услуг по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- операции оплаты услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- операции в ломбарде (МСС-код: 5933);
- операции в целях оплаты стоянки грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- операции в целях оплаты бизнес-услуг, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- операции оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- совершение операции оплаты покупок в мобильном приложении «Много лосося»;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые АБ/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- совершение операции по погашению займов микрофинансовых организаций (МСС-код: 6009).
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211); Переводы и платежи СБП, вывод наличных средств.

Категория ТСП определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. АБ и Компания не несут ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Баллы по таким операциям не начисляются.

- 1.2.12. **Сообщение** – информационное сообщение АБ с предложением об участии в Акции, направленное Клиенту АБ посредством Push-уведомления, SMS-сообщения, баннерного сообщения на главном экране мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик», со ссылкой на условия и правила проведения Акции.
- 1.2.13. **Счет** – текущий счет, к которому привязана Апельсиновая карта, открываемый АБ Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета, Счета «Мир» и Счета «Альфа-Мания» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).
- 1.2.14. **ТСП** – торгово-сервисные предприятия.
- 1.2.15. **Условия Программы** - Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
- 1.2.16. **Участник Акции** – физическое лицо, являющееся Участником Программы, которое присоединилось к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.3 Правил Акции.
- 1.2.17. **Целевое действие** – действия Участника Программы, указанные в п. 3.3 Правил.
- 1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2 Правил, употребляются в том же значении, которое определено в Условиях Программы и в Договоре КБО.
- 1.4. Акция проводится совместно АБ и Компанией, в рамках Акции АБ осуществляет техническую поддержку Акции и передает Компании информацию о подлежащих начислению Баллах, а Компания осуществляет техническую поддержку проведения Акции путем начисления Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила являются публичной офертой и неотъемлемой частью Условий Программы.

2. Период проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции: с «01» августа 2026 года по «31» августа 2026 года (включительно) по московскому времени (далее – «Период проведения Акции»).

3. Участники Акции

- 3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, достигшие возраста 18 лет, являющиеся Участниками Программы, держатели Апельсиновой карты, соответствующие всем следующим критериям:
- 3.1.1. Клиент выпустил Апельсиновую карту ранее 25 июня 2026 года;
- 3.1.2. Клиент совершил минимум 1 (одну) покупку с 26 июня 2026 по 25 июля 2026 года;
- 3.1.3. Клиент имел среднемесячный остаток на текущем счёте Апельсиновой карты в размере от 6100 до 7490 рублей в период с 01 апреля 2026 года по 30 июня 2026 года;
- 3.1.4. Клиент входил в мобильное приложение Альфа-Банка хотя бы 1 (один) раз с 26 июня 2026 года по 25 июля 2026.
- 3.2. Всем Клиентам, соответствующим критериям, указанным в п. 3.1. Правил, АБ направляет Сообщение. В случае если Клиент не получил Сообщение, но заинтересован в участии в Акции, такой Клиент может обратиться в АБ (через Телефонный центр «Альфа-Консультант» /Отделение Банка/посредством Чата (в

рамках услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа- Клик»)) в течение Периода проведения Акции.

- 3.3. Акцептом Правил (присоединением к Акции) является выполнение физическим лицом, которое соответствует требованиям, указанным в п. 3.1 Правил Акции, Целевого действия:

- Активировать Задание путем нажатия на кнопку «Начать» в разделе «Кэшбэк и сервисы» / на странице «Задания и награды» / на странице «Задания» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и/или Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- После нажатия на кнопку «Начать» в разделе «Кэшбэк и сервисы» / на странице «Задания и награды» / на странице «Задания» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и/или Интернет Банка «Альфа-Клик» выполнить условие Задания.

- 3.4. Участник Акции:

- 3.4.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила и Условия Программы;
- 3.4.2. вправе отказаться от участия в Акции посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- 3.4.3. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

- 4.1. Участнику, получившему Награду за выполнение Задания, рассчитываются Баллы по ставке 10% (Десять процентов) от суммы каждой Расходной операции, совершенной в период с 01.09.2026 по 30.09.2026 (включительно), но не более 5 000 (пяти тысяч) Баллов за весь период проведения Акции.
- 4.2. Участник вправе принять участие в Акции только один раз в Период проведения Акции.

5. Порядок и сроки начисления Баллов

- 5.1. Для предоставления Награды учитываются Расходные операции, денежные средства по которым списаны со Счета Клиента в Период проведения Акции.
- 5.2. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Акции, производится до «15» октября 2026 года. Если дата начисления Баллов выпадает на выходной или праздничный день, начисление происходит в течение первых трех рабочих дней после этой даты.
- 5.3. При отмене Расходной операции (при отказе от товаров или услуг), если в результате этого Задание не будет выполнено, Баллы Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым расходным операциям, предусмотренным Условиями, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.
- 5.4. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 5.5. Срок действия Баллов, начисленных в рамках Акции, составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты начисления на Бонусный счет Участника.
- 5.6. Участник Акции может использовать Баллы в течение срока их действия, указанного в п. 5.5 Правил. Не использованные в указанный срок Баллы аннулируются с Бонусного счета Участника.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил с соблюдением принципов и правил, предусмотренных

Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ №152**) АБ и Компания осуществляют обработку персональных данных (далее – **ПД**) Участника Акции.

6.2. Перечень обрабатываемых АБ ПД:

6.2.1. номер карты лояльности LID,

6.2.2. количество Баллов к зачислению, предоставленных Участнику Акции в рамках участия в Акции,

6.2.3. признак выполнения Целевого действия.

АБ осуществляет передачу номера карты лояльности LID и количество Баллов к зачислению для целей обеспечения участия в Акции Компании.

6.3. Перечень обрабатываемых Компанией ПД:

6.3.1. номер карты лояльности LID,

6.3.2. количество Баллов к зачислению, предоставленных Участником Акции в рамках участия в Акции.

6.4. Цель обработки ПД: обеспечение участия в Акции (в том числе начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции).

6.5. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПД.

6.6. Обработка ПД во исполнение Правил осуществляется в течение Периода проведения Акции, а также в течение срока осуществления начисления Баллов. Обработка персональных данных во исполнение Правил прекращается, в случае отказа Участника Акции в порядке п. 3.4.2 Правил от участия в Акции.

6.7. АБ и Компания вправе продолжить обработку ПД Участника после окончания Периода проведения Акции при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152.

6.8. При обработке ПД АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

6.9. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПД.

7. Прочее

7.1. Правила размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

7.2. Участник выражает свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания не возмещают и не компенсируют Участнику Акции расходов, убытков или иных издержек, связанных с участием в Акции.

7.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами Акции.

7.4. Совершая действия, указанные в п. 3.3 Правил, Участник выражает согласие получать информационные сообщения в рамках Акции от АБ и Компании по электронной почте либо через СМС-сообщения на зарегистрированный в Программе Телефонный номер.

- 7.5. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник Акции вправе подать обращение через чат в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении Программы, а также по номеру телефона 8-800-505-2-000.
- 7.6. Из числа Участников Акции могут быть исключены:
- 7.6.1. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;
 - 7.6.2. лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
 - 7.6.3. лица, злоупотребляющие правами, предоставляемыми в рамках Акции, в том числе совершающие действия, расцениваемые АБ как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у АБ и/или иных Участников Акции.
- 7.7. Настоящие Правила могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 7.8. История изменений Правил:
- Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.08.2026.