



ПРАВИЛА АКЦИИ – кэшбэк до 30% баллами

Программы лояльности «X5 Клуб» за покупки по расчетным картам X5 Карта-Пятерочка-Mastercard и X5 Карта-Перекресток-Mastercard в «Перекрёстке» и «Пятёрочке»

Настоящие правила акции «Кэшбэк до 30% баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за покупки по расчетным картам X5 Карта-Пятерочка-Mastercard и X5 Карта-Перекресток-Mastercard в «Перекрёстке» и «Пятёрочке» (далее – «Правила») определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Кэшбэк до 30% баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за покупки по расчетным картам X5 Карта-Пятерочка-Mastercard и X5 Карта-Перекресток-Mastercard в «Перекрёстке» и «Пятёрочке». Настоящие Правила являются неотъемлемой частью правил Программы лояльности «X5 Клуб».

Термины и определения

Акция – «Кэшбэк до 30% баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за покупки по расчетным картам X5 Карта-Пятерочка-Mastercard и X5 Карта-Перекресток-Mastercard в «Перекрёстке» и «Пятёрочке».

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы лояльности, по которому учитывается информация по всем транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты.

Дополнительные Баллы, Баллы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника согласно Правилам настоящей Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или партнеров Программы, а также для получения иных привилегий Программы.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта – расчетная банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard или X5 Карта-Перекресток-Mastercard, выпущенная Банком на имя Клиента рамках Договора КБО.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО.

Оператор – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:

- Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),
- Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
- Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4).

Отчетный период – период времени с 16.01.2023 по 31.01.2023 (1-й Отчетный период), с 01.02.2023 по 28.02.2023 (2-й Отчетный период), с 01.03.2023 по 31.03.2023 (3-й Отчетный период).

Период проведения Акции – с 16 января 2023 года по 31 марта 2023 года (включительно) по московскому времени.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности «X5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.

Программа лояльности «X5 Клуб» (далее – «Программа лояльности»/«Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности. Операторами Программы являются Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС 5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689), Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086), Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110).

Расходная POS-операция по Карте (далее – «Расходная операция») – расходная операция с использованием Карты, связанная с оплатой товаров / работ / услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- денежных переводов Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;
- операции пополнения Счета Кредитной карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Кредитной карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайте «<https://podeli.ru/>».

Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Баллы по таким операциям не начисляются.

ТСП – торгово-сервисные предприятия.

Участник – Клиент, имеющий действующую Карту.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности.

1. Общие положения

- 1.1.** Акция проводится совместно Банком и Оператором, в рамках Акции Банк осуществляет техническую поддержку Акции и передает Оператору информацию о подлежащих начислению Баллах, а Оператор обеспечивает начисление Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.2.** Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.
- 1.3.** Акция проводится для Клиентов, не совершавших расходные операции с использованием Карты 30 (тридцать) и более дней.
- 1.4.** Условия Правил признаются акцептованными Клиентом (Клиент становится Участником) в дату совершения в Период проведения Акции первой Расходной операции с использованием Карты.

- 1.5.** Участник Акции:
- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Правила Программы лояльности;
 - вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
 - не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
- 1.6.** При наличии вопросов, касающихся проведения Акции, с вопросами можно обратиться по номеру телефона 8 800 505 2000.

2. Порядок проведения Акции и начисления Бонусов

- 2.1.** Для начисления Баллов в рамках Акции Участнику необходимо в Отчетном периоде, приходящемся на Период проведения Акции, совершить с использованием Карты первую Расходную операцию на сумму не менее 1 000 (одну тысячу) рублей в ТСП.
- 2.2.** При соблюдении в соответствующем Отчетном периоде условий, указанных в п. 2.1. Правил, Участнику рассчитываются Баллы по ставке:
- 2.2.1.** 10% (десять процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной в магазинах торговой сети «Перекрёсток» или «Пятёрочка», округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 1% (один процент) в рублях, при условии, что на дату совершения первой Расходной операции Клиент не совершал расходные операции по Карте 30 (тридцать) и более дней. Общее количество начисленных Участнику Баллов не может превышать 1 000 (одну тысячу) Баллов за один Отчетный период;
- 2.2.2.** 20% (двадцать процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной в магазинах торговой сети «Перекрёсток» или «Пятёрочка», округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 2% (два процента) в рублях, при условии, что на дату совершения первой Расходной операции Клиент не совершал расходные операции по Карте 60 (тридцать) и более дней. Общее количество начисленных Участнику Баллов не может превышать 2 000 (две тысячи) Баллов за один Отчетный период;
- 2.2.3.** 30% (тридцать процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной в магазинах торговой сети «Перекрёсток» или «Пятёрочка», округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 3% (три процента) в рублях, при условии, что на дату совершения первой Расходной операции Клиент не совершал расходные операции по Карте 90 (тридцать) и более дней. Общее количество начисленных Участнику Баллов не может превышать 3 000 (три тысячи) Баллов за один Отчетный период.
- 2.3.** Начисление Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится Оператором ежемесячно. Баллы начисляются в течение 15 календарных дней после завершения Отчетного периода, приходящегося на Период проведения Акции.
- 2.4.** Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Правилами Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 2.5.** Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.
- 2.6.** При отмене Расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг) Баллы за совершение Расходной операции Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих списанию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым Расходным операциям, до полного списания количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции

3. Обработка персональных данных

- 3.1.** Участник, акцептуя настоящие Правила, выражает согласие Банку на обработку своих персональных данных (как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ), в том числе: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, а также иных персональных данных, предоставленных Участником Банку самостоятельно или через третьих лиц, необходимых для целей участия в Программе лояльности.
- 3.2.** Оператор и Банк осуществляют обработку, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, предоставленной им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции и начисления Баллов Участнику Акции, согласно п.п. 2.1-2.6 Правил.

- 3.3.** Трансграничная передача данных не осуществляется.
- 3.4.** Банк и Оператор вправе передать и/или поручить обработку персональных данных Участников Акции третьим лицам с согласия Участника исключительно для достижения указанных в п.3.2 Правил целей.
- 3.5.** Банк, Оператор и привлечённые ими третьи лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Законом 152-ФЗ, включая требования о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных при их обработке, в том числе, требования, установленные ст. ст. 18.1 и 19 Закона 152-ФЗ.
- 3.6.** Банк и Оператор осуществляют обработку персональных данных Участников в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных 152-ФЗ.

4. Заключительные положения

- 4.1.** Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 4.2.** Банк и Оператор не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 4.3.** Из числа Участников могут быть исключены:
- лица, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
 - лица, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 4.4.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 4.5.** История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 16.01.2023.