



ПРАВИЛА АКЦИИ

До 10% кэшбэк баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за расходные операции в отдельных категориях ТСП

Настоящие правила Акции «До 10% кэшбэк баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за расходные операции в отдельных категориях ТСП» (далее – «Правила») определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью правил Программы лояльности «X5 Клуб».

1. Термины и определения

- 1.1. Акция** – «До 10% кэшбэк баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за расходные операции в отдельных категориях ТСП».
- 1.2. Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.3. Бонусный счет** – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы лояльности для учета Баллов.
- 1.4. Приветственные Баллы, Баллы** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника согласно Правилам настоящей Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или партнеров Программы, а также для получения иных привилегий Программы.
- 1.5. Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».
- 1.6. Карта** – расчетная банковская карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР, выпущенная Банком на имя Клиента.
- 1.7. Категории ТСП** – для целей настоящей Акции категории ТСП, сгруппированные по категориям по MCC-кодам (Merchant Category Code):

Название категории ТСП	Описание	MCC
Аптеки	Покупки в аптеках	5122, 912
Такси, транспорт	Оплата поездок в такси, покупка ж/д билетов, оплата проезда в метро, наземном городском транспорте и пригородных поездках	4111, 4112, 4121, 4131, 4411, 4457, 4784, 4789, 5541, 5542, 7512, 7542
Книги, цветы, подарки	Покупки в книжных магазинах, в цветочных магазинах, салонах флористики, магазинах открыток и подарков	5992, 5942, 5947
Электроника и бытовая техника	Покупки в магазинах электронной, бытовой техники, фотооборудования	5722, 5732, 5946
Красота и здоровье	Оплата в парикмахерских, салонах красоты, массажных салонах, в косметических и SPA-салонах	7230, 7297, 7298

Категория ТСП определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. Банк не несет ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

- 1.8. Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО.
- 1.9. Оператор** – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:
- Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),

- Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
- Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
- Общество с ограниченной ответственностью «Много Лосося» (ОГРН 1197746601326, ИНН 9704003050, юридический адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, этаж/пом/ком 1/VIII/№48.
- Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-гипермаркет» (ОГРН 1217700342287, юридический адрес: 109029, Россия, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр.4).

1.10. Период проведения Акции – с 20.02.2024 по 20.03.2024 (включительно) по московскому времени.

1.11. Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности «Х5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.

1.12. Программа лояльности «Х5 Клуб» (далее – «Программа лояльности» / «Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности.

1.13. Расходная POS-операция по Карте (далее – «Расходная операция») – операция по Счету Клиента, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, совершенная с использованием Карты, выпущенной на имя Клиента, или ее реквизитов и операции с использованием ее реквизитов или созданного к ней карточного токена, за исключением следующих операций:

- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;
- операции пополнения счета Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);

- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайте «<https://podeli.ru/>», <https://www.avito.ru/>, <https://youla.ru/>.
- Отмененные операции/ операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций.

1.14. Счет – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена и привязана Карта.

1.15. Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

1.16. ТСП – торгово-сервисное предприятие.

1.17. Участник – Клиент, соответствующий требованиям, указанным в п. 2.3. Правил и акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 2.4. Правил.
Иные термины, используемые по тексту Правил, применяются в их значениях, установленных Договором КБО и Правилами Программы лояльности.

2. Общие положения

2.1. Акция проводится совместно Банком и ООО «Корпоративный центр ИКС 5», в рамках Акции Банк осуществляет техническую поддержку Акции и передает ООО «Корпоративный центр ИКС 5» информацию о подлежащих начислению Баллах, а ООО «Корпоративный центр ИКС 5» обеспечивает начисление Баллов на Бонусный счет Победителей.

2.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.

2.3. Акция проводится Банком для физических лиц, являющихся держателями Карт.

2.4. Условия Правил признаются акцептованными Клиентом, соответствующим требованиям, указанным в п. 2.3. Правил, в Период проведения Акции в дату совершения первой Расходной операции с использованием Карты в ТСП одной из Категорий ТСП на сумму не менее 100 рублей.

2.5. Участие в Акции и совершение данных действий является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с настоящими Правилами.

2.6. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции;
- вправе отказаться от участия в Акции и/ или получения Приветственных баллов в рамках Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

2.7. При обращении Участника в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».

3. Порядок проведения Акции и начисления Бонусов

3.1. Для начисления Баллов в рамках Акции Участнику необходимо в Период проведения Акции, совершать Расходные операции на сумму не менее 100 (ста) рублей в ТСП одной из Категорий ТСП.

3.2. При соблюдении в Период проведения Акции условий, указанных в п. 3.1. Правил, Участнику рассчитываются Баллы по ставке 100% (Сто процентов) от суммы каждой Расходной операции, совершенной в ТСП одной из Категорий ТСП, округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 10% (10 процентов) в рублях.
Расчет Баллов ведется по каждой Расходной операции отдельно. Например, при сумме Расходной операции 1000 рублей начисляется 1000 Баллов, при сумме Расходной операции 2000 рублей начисляется 2000 Баллов и т.д.

3.3. Общее количество Баллов, начисленных Участнику за весь Период проведения Акции в соответствии с п. 3.2 Правил не может превышать 2000 (две тысячи) Баллов.

3.4. Начисление Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится Оператором не позднее 10.04.2024 (включительно).

3.5. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Правилами Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.

- 3.6.** Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.
- 3.7.** При отмене Расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг) Баллы Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих списанию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по основаниям, предусмотренным Правилами Программы лояльности/ иными стимулирующими акциями.
- 3.8.** Бонусы, начисляемые в рамках Акции, являются дополнительными к Бонусам, начисляемым в рамках Программы лояльности.
- 3.9.** Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

4. Обработка персональных данных

- 4.1.** ООО «Корпоративный центр ИКС 5» и Банк осуществляют обработку включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, а именно: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции и начисления Баллов Участнику Акции, согласно п.п. 3.1-3.8 Правил.
- 4.2.** Трансграничная передача данных не осуществляется.
- 4.3.** Банк и ООО «Корпоративный центр ИКС 5» осуществляют обработку персональных данных Участников в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если ООО «Корпоративный центр ИКС 5» вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Заключительные положения

- 5.1.** Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 5.2.** Банк и Оператор не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 5.3.** Из числа Участников могут быть исключены:
- лица, в случае несоблюдения настоящих Правил Акции;
 - лица, в случае злоупотребления правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка и/или иных Участников;
 - лица, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
 - лица, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.4.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 5.5.** История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 20.02.2024.