

ПРАВИЛА АКЦИИ

**«До 10 000 баллов программы лояльности «X5 Клуб» при оформлении первой
Кредитной карты «X5 Карта»»**

Москва, 2024

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** – «До 10 000 баллов программы лояльности «X5 Клуб» при оформлении первой Кредитной карты «X5 Карта»».
- 1.2. **Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.3. **Бонусный счет** – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы лояльности, на котором учитываются Баллы.
- 1.4. **Приветственные Баллы, Баллы** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника согласно Правилам настоящей Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или партнеров Программы, а также для получения иных привилегий Программы.
- 1.5. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».
- 1.6. **Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (Договор кредита)** - договор, состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.
- 1.7. **Кредитная карта** – кредитная банковская карта X5 Pyaterochka MasterCard World или X5 Perekrestok Mastercard World, Кредитная X5 Карта 365 МИР, Кредитная X5 Карта МИР, Кредитная Карта X5 МИР, выпущенная Банком в рамках Договора кредита на имя Клиента в соответствии с п. 2.3. Правил.
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО.
- 1.9. **Оператор** – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:
- Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),
 - Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
 - Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4);
 - Общество с ограниченной ответственностью «Много Лосося» (ОГРН 1197746601326, ИНН 9704003050, юридический адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, этаж/пом/ком 1/VIII/№48).
- 1.10. **Отчетный период** – календарный месяц. **1-й Отчётный период** – начинается в дату присоединения к участию в Акции и продолжается до окончания календарного месяца, в котором Клиент присоединился к участию в Акции. **2-й Отчётный период** – календарный месяц, следующий за 1-м Отчётным периодом. **3-й Отчётный период** – календарный месяц, следующий за 2-м Отчётным периодом.
- 1.11. **Период присоединения к Акции** - с 01.06.2024 г. по 31.08.2024 г. (включительно) по московскому времени.
- 1.12. **Период проведения Акции** - с 01.06.2024 г. по 31.10.2024 г. (включительно) по московскому времени.

1.13. Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности «Х5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.

1.14. Программа лояльности «Х5 Клуб» (далее – «**Программа лояльности**»/«**Программа**») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности.

1.15. Расходная POS-операция по Кредитной карте (далее – «**Расходная операция**») – расходная операция, совершенная по Счету кредитной карты, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, совершенная с использованием Кредитной карты, выпущенной на имя Клиента, и операции с использованием ее реквизитов или созданного к ней карточного токена, за исключением следующих операций:

- расходные операции в торгово-сервисных предприятиях категорий бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5412);
- денежные переводы, в т.ч. на счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств;
- операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;
- операции пополнения счета Кредитной карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;

- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Кредитной карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайте «<https://podeli.ru/>».

1.16. **Счет кредитной карты** - банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора кредита для учета операций, проведенных в соответствии с Договором кредита, в рамках которого выпущена Кредитная карта.

1.17. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

1.18. **Участник** – физическое лицо, до даты оформления заявки для получения Кредитной карты в соответствии с п. 2.3.1. Правил, не оформлявшее заявку на выпуск кредитных карт Mastercard World X5 Pyaterochka и/или Mastercard World X5 Perekrestok и/ или Mastercard World Pyaterochka, и/ или X5 Pyaterochka MasterCard World и/или X5 Perekrestok Mastercard World, Кредитная Карта X5 МИР, акцептовавшее настоящие Правила в порядке, установленном п. 2.3. Правил.

Иные термины, используемые по тексту Правил, применяются в их значениях, установленных Договором КБО и Правилами Программы лояльности.

2. Общие положения

2.1. Акция проводится совместно Банком и ООО «Корпоративный центр ИКС 5», в рамках Акции Банк осуществляет техническую поддержку Акции и передает ООО «Корпоративный центр ИКС 5» информацию о подлежащих начислению Баллах, а ООО «Корпоративный центр ИКС 5» обеспечивает начисление Баллов на Бонусные счета Участников.

2.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.

2.3. Акцептом Правил Акции (присоединением к Акции) является выполнение физическим лицом, которое до даты выполнения действий, указанных в п. 2.3.1. Правил никогда ранее не оформлявшее заявку на выпуск кредитных карт Mastercard World X5 Pyaterochka и/или Mastercard World X5 Perekrestok и/ или Mastercard World Pyaterochka X5 Pyaterochka MasterCard World или X5 Perekrestok Mastercard World, Кредитная Карта X5 МИР, Кредитная Карта X5 Карта 365 МИР, всех следующих действий:

2.3.1. Заключение Договора кредита и получение Кредитной карты на материальном носителе в Период присоединения к Акции.

2.3.2. Совершение с использованием Кредитной карты, выпущенной согласно п. 2.3.1. Правил /ее реквизитов Расходной операции в ТСП в Период присоединения к Акции.

Клиент считается присоединившимся к Акции в дату совершения последнего из действий, указанных в п. 2.3.1-2.3.2 Правил. Участие в Акции и совершение данных действий является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с настоящими Правилами.

2.4. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Правила Программы лояльности;
- вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

2.5. При наличии вопросов, касающихся проведения Акции, с вопросами можно обратиться по номеру телефона 8 800 505 2000.

3. Порядок проведения Акции и начисления Баллов

3.1. Для начисления Баллов в рамках Акции Участнику необходимо совершать Расходные операции с использованием Кредитной карты, указанной в п. 2.3.1. Правил на сумму не менее 1 000 (одной тысячи) рублей в ТСП в каждом из Отчетных периодов.

3.2. Участнику начисляются Баллы в следующем порядке:

3.2.1. За совершение не менее 1 (одной) Расходной операции на сумму не менее 1 000 (одной тысячи) рублей в ТСП в 1-м Отчетном периоде Участнику начисляется 2000 Баллов;

3.2.2. За совершение не менее 1 (одной) Расходной операции на сумму не менее 1 000 (одной тысячи) рублей в ТСП во 2-м Отчетном периоде Участнику начисляется 3000 Баллов;

3.2.3. За совершение не менее 1 (одной) Расходной операции на сумму не менее 1 000 (одной тысячи) рублей в ТСП в 3-м Отчетном периоде Участнику начисляется 5000 Баллов;

3.2.4. Баллы, начисляемые в соответствии с п. 3.2.1-3.2.3, суммируются. Общее количество Баллов, начисленных Участнику за весь Период проведения Акции, не может превышать 10 000 Баллов.

3.3. Начисление Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится ООО «Корпоративный центр ИКС 5». Баллы начисляются в течение 15 рабочих дней после завершения соответствующего Отчетного периода, в котором выполнены условия, указанные в п 3.2. Правил.

3.4. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Правилами Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.

3.5. Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.

3.6. При отмене Расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг) Баллы за совершение отмененной Расходной операции Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих списанию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по Правилам Программы лояльности, до полного списания количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.

4. Обработка персональных данных

4.1. ООО «Корпоративный центр ИКС 5» и Банк осуществляют обработку включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, а именно: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции и начисления Баллов Участнику Акции, согласно п.п. 3.1-3.6 Правил.

4.2. Трансграничная передача данных не осуществляется.

4.3. Банк и ООО «Корпоративный центр ИКС 5» осуществляют обработку персональных данных Участников в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если ООО «Корпоративный центр ИКС 5» вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

5.2. Банк и Оператор не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.

5.3. Из числа Участников могут быть исключены:

- лица, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- лица, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.4. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

5.5. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.06.2024 г.