

ПРАВИЛА

Акции «1 000 000 баллов программы лояльности «X5 Клуб для держателей X5 карты»»

Москва, 2024

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** – «1 000 000 баллов программы лояльности «Х5 Клуб для держателей Х5 карты»»
- 1.2. **Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.3. **Бонусный счет** – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы лояльности.
- 1.4. **Приветственные Баллы, Баллы** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника согласно Правилам настоящей Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или партнеров Программы, а также для получения иных привилегий Программы.
- 1.5. **Дата определения Победителя** – 15.07.2024.
- 1.6. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».
- 1.7. **Карта** – расчетная банковская карта Х5 Карта-Пятерочка-Mastercard, Х5 Карта-Перекресток-Mastercard, Х5 Карта МИР, Выручай+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+Х5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная Банком на имя Клиента.
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО.
- 1.9. **Оператор** – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:
 - Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),
 - Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
 - Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4).
 - Общество с ограниченной ответственностью «Много Лосося» (ОГРН 1197746601326, ИНН 9704003050, юридический адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, этаж/пом/ком 1/VIII/№48;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-гипермаркет» (ОГРН 1217700342287, юридический адрес: 109029, Россия, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр.).
- 1.10. **Период проведения Акции** - с 01.06.2024 по 30.06.2024 (включительно) по московскому времени.
- 1.11. **Победитель** – Участник акции, определенный в соответствии с разделом 3 Правил.
- 1.12. **Правила Программы лояльности** – Правила Программы лояльности «Х5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.
- 1.13. **Программа лояльности «Х5 Клуб»** (далее – «Программа лояльности»/ «Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности.

1.14. Расходная POS-операция по Карте (далее – «Расходная операция») – расходная операция по Счету с использованием Карты, а также с использованием их реквизитов или созданного к ней карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754, 7995);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;
- операции пополнения счета Карты/ Кредитной карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты/ Кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты/ Кредитной карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);

- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
 - оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
 - оплата любых товаров/работ/услуг на сайте «<https://podeli.ru/>».
- 1.15. **Счет** – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена Карта.
- 1.16. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.
- 1.17. **Участник** – физическое лицо, акцептовавшее настоящие Правила в порядке, установленном п. 2.3. Правил.
- 1.18. **Целевое действие** – совершение Расходной операции с использованием Карты на сумму не менее, чем 500 (пятьсот) рублей.

Иные термины, используемые по тексту Правил, применяются в их значениях, установленных Договором КБО и Правилами Программы лояльности.

2. Общие положения

2.1. Акция проводится совместно Банком и Оператором, в рамках Акции Банк осуществляет техническую поддержку Акции и передает ООО «Корпоративный центр ИКС 5» информацию о подлежащих начислению Баллах, а ООО «Корпоративный центр ИКС 5» обеспечивает начисление Баллов на Бонусный счет Победителя/ Участника.

2.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.

2.3. Акцептом Правил Акции (присоединением к Акции) является первое выполнение Клиентом Целевого действия.

Участие в Акции и совершение данных действий является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с настоящими Правилами.

2.4. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции;
- вправе отказаться от участия в Акции и/ или получения Приветственных баллов в рамках Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

2.5. При обращении Участника в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».

3. Порядок проведения Акции

3.1. Претендовать на признание Победителем может каждый Участник Акции, для определения Победителей, Банк формирует список Участников:

3.1.1. При выполнении Целевого действия Участнику присваивается порядковый номер за совершение каждой Расходной операции, сумма которой равна или более 500 рублей, за каждые полные 500 в составе суммы Расходной операции. Например, если сумма Расходной операции в ТСП составит 1200 рублей, то Участнику присваивается 2 порядковых номера,

если сумма Расходной операции составит 1400 рублей, то Участнику присваивается 2 порядковых номера.

За каждое последующее совершение Целевого действия Участником, ему присваиваются дополнительные порядковые номера, в зависимости от даты и времени совершения Целевого действия.

3.2. Банком формируется список, в котором учитываются все номера, присвоенные Участникам, они сортируются в хронологическом порядке по дате и времени совершения действий, указанных в п. 3.1. Правил.

3.3. Не позднее Даты определения Победителей Акции среди Участников определяются 10 (десять) Победителей, каждый из которых получит 100 000 (сто тысяч) Приветственных баллов. Победитель, получающий 100 000 (сто тысяч) Приветственных баллов, определяются по формуле:

$N = KU / KP$, где:

N – значение шага по списку Участников для определения номера Победителя Акции;

KU – количество номеров под которыми учтены Участники в списке в ответствующем Отчетном периоде;

KP – количество Победителей - 10

В случае если значение N – нецелое число, такое число округляется в меньшую сторону, при этом дробная часть после запятой отбрасывается.

Каждый N-й Участник Акции признается Победителем Акции.

Пример:

Общее количество номеров, под которыми учтены Участники в списке, KU = 10340; в соответствии с формулой значение $N = 10340 / 10 = 1034$. Нецелое число значения N округляется в меньшую сторону, при этом дробная часть после запятой отбрасывается, таким образом значение N – шаг определения номеров Победителей Акции равен 1034. Победителем Акции является каждый 1034-ый Участник, учтенный в списке, обеспечивший выполнение условий, указанных в п. 3.1. Правил.

3.4. В случае, если Участник, признанный Победителем, отказался от 100 000 (ста тысяч) Приветственных баллов в порядке, установленном п. 2.4. настоящих Правил, Победителем признается Участник, со следующим порядковым номером.

3.5. В случае, если Участник, признанный Победителем, исключен из числа Участников в соответствии с п. 5.3 настоящих Правил, Победителем признается Участник, со следующим порядковым номером.

3.6. Начисление Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится ООО «Корпоративный центр ИКС 5». 100 000 Баллов начисляются в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после завершения Даты определения Победителя. Баллы, указанные в п. 3.6. Правил начисляются до 17.07.2024.

3.7. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Правилами Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.

3.8. Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.

3.9. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

4. Обработка персональных данных

4.1. ООО «Корпоративный центр ИКС 5» и Банк осуществляют обработку включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, а именно: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции и начисления Баллов Участнику Акции, согласно п.п. 3.1-3.10 Правил.

4.2. Трансграничная передача данных не осуществляется.

4.3. Банк и ООО «Корпоративный центр ИКС 5» осуществляют обработку персональных данных Участников в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если ООО «Корпоративный центр ИКС 5» вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

5.2. Банк и Оператор не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.

5.3. Из числа Участников могут быть исключены:

- лица, в случае несоблюдения настоящих Правил Акции;
- лица, в случае злоупотребления правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка и/или иных Участников;
- лица, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- лица, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.4. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

5.5. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.06.2024