



ПРАВИЛА АКЦИИ

«Кэшбэк до 100% баллами

Программы лояльности «Х5 Клуб»»

Настоящие правила Акции «Кэшбэк до 100% баллами Программы лояльности «Х5 Клуб»» (далее – «Правила») определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Правила являются неотъемлемой частью правил Программы лояльности «Х5 Клуб».

Акция – Кэшбэк до 100% баллами Программы лояльности «Х5 Клуб».

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы лояльности.

Дополнительные Баллы, Баллы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника согласно Правилам настоящей Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или партнеров Программы, а также для получения иных привилегий Программы.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО или Договор КБО и Договор кредита.

Оператор – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:

- Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),
- Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
- Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4);
- Общество с ограниченной ответственностью «Много Лосося» (ОГРН 1197746601326, ИНН 9704003050, юридический адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, этаж/пом/ком 1/VIII/№48).

Период проведения Акции – с 15 апреля по 30 июня 2024 года (включительно) по московскому времени.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности «Х5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.

Программа лояльности «Х5 Клуб» (далее – «Программа лояльности»/ «Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности.

Расходная POS-операция по Карте (далее – «Расходная операция») – расходная операция по Счету с использованием Карты, по Счету кредитной карты с использованием Кредитной карты, а также с использованием их реквизитов или созданного к ним карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

расходные операции в торговых сетях «Перекрёсток» и «Пятёрочка» и в ТСП категорий бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5412);

- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов;
- операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;

- операции пополнения счета Карты/ Кредитной карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты/ Кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты/ Кредитной карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайтах «<https://podeli.ru/>», <https://www.avito.ru/>, <https://youla.ru/>.

Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Баллы по таким операциям не начисляются.

Счет – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена ДК «Х5 Карта».

ТСП – торгово-сервисные предприятия.

Участник – Клиент, которому выпущена Карта / Кредитная карта, присоединившийся к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 2.1. Правил.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности.

1. Общие положения

- 1.1. Акция проводится совместно Банком и ООО «Корпоративный центр ИКС 5», в рамках Акции Банк осуществляет техническую поддержку Акции и передает ООО «Корпоративный центр ИКС 5» информацию о подлежащих начислению Баллах, а ООО «Корпоративный центр ИКС 5» обеспечивает начисление Баллов на Бонусные счета Участников.
- 1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.
- 1.3. Акция проводится для Клиентов, не совершавших Расходные операции с использованием Карты / Кредитной карты в течение 30 (тридцати) и более дней до даты присоединения к участию в Акции.
- 1.4. Условия Правил признаются акцептованными Клиентом, соответствующим требованиям, указанным в п. 1.3. Правил, в дату совершения действий, указанных в п. 2.1. Правил в Период проведения акции.
- 1.5. Участник Акции:
 - обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Правила Программы лояльности;
 - вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
 - не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
- 1.6. При наличии вопросов, касающихся проведения Акции, с вопросами можно обратиться по номеру телефона 8 800 505 2000.

2. Порядок проведения Акции и начисления Бонусов

- 2.1.** Для присоединения к участию в Акции Клиенту, соответствующему требованиям, указанным в п. 1.3. Правил, необходимо в Отчетном периоде, приходящемся на Период проведения Акции, совершить с использованием Карты или Кредитной карты первую Расходную операцию на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей в магазинах торговой сети «Перекрёсток» или «Пятёрочка».
- 2.2.** Участнику рассчитываются Баллы по ставке:
- 2.2.1.** 200% (двести процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной с использованием Карты в магазинах торговой сети «Перекрёсток» или «Пятёрочка», округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 20% (двадцать процентов) в рублях, при условии, что до момента совершения первой Расходной операции Клиент не совершал расходные операции с использованием Карты в течение периода продолжительностью от 30 (тридцати) до 59 дней (включительно) до момента присоединения к участию в Акции. Общее количество начисленных Участнику Баллов не может превышать 1000 (одну тысячу) Баллов за один Отчетный период;
- 2.2.2.** 200% (двести процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной с использованием Кредитной карты, в магазинах торговой сети «Перекрёсток» или «Пятёрочка», округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 20% (двадцать процентов) в рублях, при условии, что до момента совершения первой Расходной операции Клиент не совершал расходные операции с использованием Кредитной карты в течение периода продолжительностью от 30 (тридцати) до 59 дней (включительно) до момента присоединения к участию в Акции. Общее количество начисленных Участнику Баллов не может превышать 1000 (одну тысячу) Баллов за один Отчетный период;
- 2.2.3.** 400% (четырееста процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной с использованием Карты, в магазинах торговой сети «Перекрёсток» или «Пятёрочка», округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 40% (сорок процентов) в рублях, при условии, что до момента совершения первой Расходной операции Клиент не совершал расходные операции с использованием Карты от 60 (шестидесяти) до 89 дней (включительно). Общее количество начисленных Участнику Баллов не может превышать 2000 (две тысячи) Баллов за один Отчетный период;
- 2.2.4.** 400% (четырееста процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной с использованием Кредитной карте, в магазинах торговой сети «Перекрёсток» или «Пятёрочка», округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 40% (сорок процентов) в рублях, при условии, что до момента совершения первой Расходной операции Клиент не совершал расходные операции с использованием Кредитной карты от 60 (шестидесяти) до 89 дней (включительно). Общее количество начисленных Участнику Баллов не может превышать 2000 (две тысячи) Баллов за один Отчетный период.
- 2.2.5.** 1000% (тысяча процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной с использованием Карты, в магазинах торговой сети «Перекрёсток» или «Пятёрочка», округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 100% (сто процентов) в рублях, при условии, что до момента совершения первой Расходной операции Клиент не совершал расходные операции с использованием Карты 90 (девяносто) (включительно) и более дней. Общее количество начисленных Участнику Баллов не может превышать 3000 (три тысячи) Баллов за один Отчетный период;
- 2.2.6.** 1000% (тысяча процентов) от суммы первой Расходной операции, совершенной с использованием Кредитной карте, в магазинах торговой сети «Перекрёсток» или «Пятёрочка», округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 100% (сто процентов) в рублях, при условии, что до момента совершения первой Расходной операции Клиент не совершал расходные операции с использованием Кредитной Карты 90 (девяносто) (включительно) и более дней. Общее количество начисленных Участнику Баллов не может превышать 3000 (три тысячи) Баллов за один Отчетный период.
- 2.3.** Баллы начисляются Оператором на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после завершения Отчетного периода, приходящегося на Период проведения Акции, в котором выполнены условия, указанные в п. 2.2. Правил.
- 2.4.** Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Правилами Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 2.5.** Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.
- 2.6.** При отмене Расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг) Баллы за совершение Расходной операции Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих списанию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым Расходным операциям, до полного списания количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.

- 2.7.** Клиент может принять участие в Акции только один раз. Одному Участнику Баллы начисляются в рамках Акции только один раз.

3. Обработка персональных данных

- 3.1.** ООО «Корпоративный центр ИКС 5» и Банк осуществляют обработку включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, а именно: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции и начисления Баллов Участнику Акции, согласно п.п. 2.1-2.7 Правил.
- 3.2.** Трансграничная передача данных не осуществляется.
- 3.3.** Банк и ООО «Корпоративный центр ИКС 5» осуществляют обработку персональных данных Участников в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если ООО «Корпоративный центр ИКС 5» вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Заключительные положения

- 4.1.** Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 4.2.** Банк и Оператор не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 4.3.** Из числа Участников могут быть исключены:
- лица, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
 - лица, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 4.4.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 4.5.** История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 15.04.2024.