

ПРАВИЛА АКЦИИ

1 % кэшбэк баллами Программы лояльности
«X5 Клуб» за траты по дебетовым,
предоплаченным картам и кредитным X5 Картам

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** – «1% кэшбэк баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за траты по дебетовым, предоплаченным и кредитным X5 Картам»¹.
- 1.2. **Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.3. **Бонусный счет** – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе лояльности в соответствии с Правилами Программы лояльности.
- 1.4. **Дополнительные Баллы, Баллы** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника согласно Правилам настоящей Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги в соответствии с Правилами Программы лояльности.
- 1.5. **Дата получения Карты** – дата, соответствующая дате подписания Клиентом документов, подтверждающих получение ДК «X5 Карта» / Кредитной карты или дате оформления ПК «X5 Карта». Если день месяца, соответствующий Дате получения Карты, отсутствует в текущем месяце, Датой получения Карты для такого текущего месяца является последний календарный день текущего месяца. При оформлении нескольких Карт / Кредитных карт, Датой получения Карты для целей настоящей Акции будет являться Дата получения первой из ДК «X5 Карта» / Кредитной карты или дата оформления ПК «X5 Карта».
- 1.6. **ДК «X5 Карта»** – расчетная (дебетовая) банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР, с 01.04.2024 также Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная Банком на имя Клиента.
- 1.7. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».
- 1.8. **Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (Договор кредита)** – договор, состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.
- 1.9. **Договор о выпуске ПК «X5 Карта»** – Договор на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта», заключаемый с Банком.
- 1.10. **Карта** – ДК «X5 Карта» и ПК «X5 Карта» при совместном упоминании.
- 1.11. **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО, присоединившееся к Договору КБО и заключившее Договор кредита или физическое лицо, заключившее с Банком Договор о выпуске ПК «X5 Карта».
- 1.12. **Кредитная карта** – кредитная банковская карта X5 Pyaterochka MasterCard World, X5 Perekrestok MasterCard World, Кредитная X5 Карта МИР, с 15.05.2024 также Кредитная X5 Карта 365 МИР, выпускаемая Банком на имя клиента в рамках Договора кредита.
- 1.13. **Оператор** – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:
 - Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),
 - Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
 - Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
 - Общество с ограниченной ответственностью «Много Лосося» (ОГРН 1197746601326, ИНН 9704003050, юридический адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, этаж/пом/ком 1/VIII/№48).
 - Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-гипермаркет» (ОГРН 1217700342287, юридический адрес: 109029, Россия, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр.).

1. До 01.04.2024 г. Акция проводилась под названием «1% кэшбэк баллами Программы лояльности «X5 Клуб» за траты по дебетовым, предоплаченным и кредитным X5 Картам».

- 1.14. Отчетный период** – период времени, начинающийся для Клиентов, оформивших Карту / Кредитную карту в Дату получения первой Карты и продолжающийся до Даты получения Карты, приходящейся на следующий календарный месяц (не включая ее). В случае если Клиент закроет первую Карту, для целей участия в настоящей Акции, порядок расчета Отчетного периода не изменяется.
- 1.15. Период проведения Акции** – с 23 ноября 2022 года по 26 июня 2024 года (включительно) по московскому времени.
- 1.16. ПК «X5 Карта»** – предоплаченная виртуальная (не имеющая материального носителя) банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, с 22 мая 2023 г. предоплаченная банковская карта X5 Карта МИР, с 01.04.2024 также Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная Банком в рамках Договора о выпуске ПК «X5 Карта».
- 1.17. Правила Программы лояльности** – Правила Программы лояльности «X5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.
- 1.18. Программа лояльности «X5 Клуб» (далее – «Программа лояльности»/ «Программа»)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности.
- 1.19. Расходная POS-операция по Карте/ Кредитной карте (далее – «Расходная операция»)** – расходная операция по Счету с использованием Карты, по Счету кредитной карты с использованием Кредитной карты, либо с использованием ПК «X5 Карта», а также с использованием их реквизитов или созданного к ним карточного токена, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП на сумму не менее 100 (ста) рублей, за исключением следующих операций:
- расходные операции в торговых сетях «Перекрёсток» и «Пятёрочка» и в ТСП категорий бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5412);
 - денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
 - расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
 - выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
 - операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
 - операции в казино и тотализаторах;
 - операции пополнения счета Карты/ Кредитной карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
 - оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
 - компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
 - услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
 - оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
 - брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
 - ломбарды (МСС-код: 5933);
 - стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
 - бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты/ Кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
 - оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
 - оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
 - иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
 - операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты/ Кредитной карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
 - операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
 - операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);

- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайтах «<https://podeli.ru/>», <https://www.avito.ru/>, <https://youla.ru/>.
- Отмененные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Баллы по таким операциям не начисляются.

- 1.20. Счет** – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена ДК «Х5 Карта».
- 1.21. Счет Кредитной карты** – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора кредита для учета операций, проведенных в соответствии с Договором кредита, в рамках которого выпущена Кредитная карта.
- 1.22. ТСП** – торгово-сервисные предприятия, за исключением торговых сетей «Перекрёсток» и «Пятёрочка», торгово-сервисных предприятий категорий бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5412).
- 1.23. Участник** – Клиент, оформивший Карту / Кредитную карту, зарегистрированный в Программе и акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 2.3. Правил. Иные термины, используемые по тексту Правил, применяются в их значениях, установленных Договором КБО, Договором кредита и Правилами Программы лояльности.

2. Общие положения

- 2.1.** Акция проводится совместно Банком и ООО «Корпоративный центр ИКС5», в рамках Акции Банк осуществляет техническую поддержку Акции и передает ООО «Корпоративный центр ИКС5» информацию о подлежащих начислению Баллах, а ООО «Корпоративный центр ИКС5» обеспечивает начисление Баллов на Бонусные счета Участников.
- 2.2.** Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.
- 2.3.** Условия Правил признаются акцептованными Клиентом (Клиент становится Участником) в дату совершения в Период проведения Акции первой Расходной операции с использованием Карты/ Кредитной карты.
- 2.4.** Участник Акции:
- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Правила Программы лояльности;
 - вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
 - не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
- 2.5.** При наличии вопросов, касающихся проведения Акции, с вопросами можно обратиться по номеру телефона 8 800 505 2000.

3. Порядок проведения Акции и начисления Баллов

- 3.1.** Для начисления Баллов в рамках Акции Участнику необходимо в Период проведения Акции с использованием Карты/ Кредитной карты совершать Расходные операции на сумму не менее 100 (ста) рублей по оплате товаров в ТСП. Баллы не начисляются за совершение Расходных операций в торговых сетях «Перекрёсток» и «Пятёрочка» и в ТСП категорий бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5412).
- 3.2.** Баллы рассчитываются по ставке 10 (десять) % от суммы каждой Расходной операции, соответствующей требованиям, указанным в п. 3.1. Правил и округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100, что при последующем списании Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности эквивалентно кэшбэку 1% (1 процент) в рублях. Общее количество начисленных Участнику Баллов не может превышать 15 000 Баллов за Отчетный период. Расчет ведется по каждой Расходной операции отдельно. Если сумма Расходной операции превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, то для расчета и начисления Баллов сумма этой Расходной операции считается равной 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. Например, при сумме Расходной операции 0-99 рублей Баллы не начисляются, при сумме Расходной операции 100-199 рублей =10 Баллов, при сумме Расходной операции 200-299 рублей = 20 Баллов и т.д.
- 3.3.** Начисление Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится Оператором в следующем порядке:
- Баллы за совершение Расходных операций в период с 18 мая 2023 по дату окончания Периода проведения Акции начисляются не позднее следующего рабочего дня с даты совершения Расходной операции.

- 3.4.** Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Правилами Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.
- 3.5.** Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.
- 3.6.** При отмене Расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг) Баллы за совершение отмененной Расходной операции Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих списанию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым Расходным операциям, до полного списания количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.

4. Обработка персональных данных

- 4.1.** ООО «Корпоративный центр ИКС 5» и Банк осуществляют обработку включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, а именно: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, предоставленных им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции и начисления Баллов Участнику Акции, согласно п.п. 3.1-3.6 Правил.
- 4.2.** Трансграничная передача данных не осуществляется.
- 4.3.** Банк и ООО «Корпоративный центр ИКС 5» осуществляют обработку персональных данных Участников в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если ООО «Корпоративный центр ИКС 5» вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Заключительные положения

- 5.1.** Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5card.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 5.2.** Банк и Оператор не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 5.3.** Из числа Участников могут быть исключены:
- лица, в случае несоблюдения настоящих Правил Акции;
 - лица, в случае злоупотребления правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка и/или иных Участников;
 - лица, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
 - лица, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.4.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 5.5.** История изменений Правил: Редакция № 1 Правил введена в действие с 23.11.2022.
Редакция № 2 Правил введена в действие с 27.04.2023.
Редакция № 3 Правил введена в действие с 22.05.2023.
Редакция № 4 Правил введена в действие с 27.07.2023.
Редакция № 5 Правил введена в действие с 13.11.2023.
Редакция № 6 Правил введена в действие с 29.02.2024.
Редакция № 7 Правил введена в действие с 01.04.2024.
Редакция № 8 Правил введена в действие с 15.05.2024.